



# CONFERENCE DE CONSENSUS SUR LE DIABETE A LA REUNION ET A MAYOTTE



*Soyons plus fort que le diabète !*

## FICHE ACTION

### Sophia, service d'accompagnement pour mieux vivre avec une maladie chronique

<b>Nom l'opérateur</b>	<b>Assurance Maladie, CGSS de la Réunion</b>
<b>ORIGINES DE L'ACTION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Le diabète, un enjeu de santé publique :             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Maladie de longue durée, évolutive, souvent associée au risque de complications graves</li> <li>→ Retentissement sur la vie quotidienne, détérioration de la qualité de vie</li> <li>→ 3 millions de patients pris en charge pour le diabète</li> </ul> </li> <li>* Inspirée par les expériences d'accompagnement menées à l'étranger (rapport IGAS sur le disease management)</li> <li>* Adaptée aux particularités du système français             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ prise en compte du rôle du médecin traitant</li> <li>→ travail mené en concertation avec l'ensemble des représentants des patients et PS (professionnels de Santé)</li> </ul> </li> </ul>
<b>LES OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Améliorer ou préserver l'état de santé et la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques (en complémentarité de l'offre existante)</li> <li>* Diminuer la fréquence et la gravité des complications</li> <li>* Réduire les coûts pour les patients et la collectivité</li> </ul>
<b>LA MISE EN OEUVRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Phase d'expérimentation de 2008 à 2011</li> <li>* Généralisation fin 2012</li> <li>* Lancement à la Réunion en 2009</li> </ul> <p>Qu'est-ce que le service sophia ? Un service d'accompagnement à distance (courrier et téléphone), et dans le temps, adapté aux besoins de l'assuré. Les adhérents reçoivent régulièrement des supports d'information pour mieux connaître la maladie, partager le vécu d'autres patients et l'expérience des professionnels de santé. Ils ont également accès, sur le site <a href="http://www.ameli-sophia.fr">www.ameli-sophia.fr</a>, à un espace d'informations très complet sur le diabète.</p> <p>Au quotidien l'infirmier-conseiller en santé agit dans le cadre d'un accompagnement adapté selon l'état de santé de l'adhérent et de ses besoins. Il lui apporte soutien et conseils personnalisés (suivi des examens recommandés, activité physique, alimentation, ...).</p> <p>Il l'informe sur l'existence de structures de prise en charge appropriées à sa situation. Enfin, intervenant en relais du médecin traitant, il adapte ses conseils aux recommandations du médecin. A la Réunion, l'unité locale d'accompagnement, ouverte en 2014, compte 4 infirmiers conseillers en santé.</p> <p>Trois grands principes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* inscription libre et volontaire,</li> <li>* gratuité du service</li> <li>* respect de la confidentialité et du secret médical</li> </ul> <p>Critères d'éligibilité pour pouvoir s'inscrire à sophia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Patients diabétiques de type 1 et 2,</li> <li>* Assurés ou bénéficiaires du régime général et de certaines sections locales mutualistes,</li> <li>* Assurés pris en charge à 100% par le régime général de l'Assurance Maladie (ALD)</li> <li>* Âgés de 18 ans et plus</li> <li>* Ayant un Médecin Traitant</li> </ul>

## RESULTATS QUANTITATIFS

A fin 2015, sophia compte 643 880 adhérents (soit un taux d'adhésion de 28,82%) dont 8 098 à la Réunion (taux d'adhésion 20,29%).

## RESULTATS QUALITATIFS

Le service sophia entraîne une amélioration plus forte de la réalisation des examens recommandés chez les patients diabétiques adhérents à sophia, par rapport aux diabétiques qui ne bénéficient pas du service.

A titre d'exemple, le taux de réalisation annuel du dosage de la micro-albuminurie, qui permet de dépister des complications du rein, était particulièrement insuffisant en 2012, à 37,8%. La progression a été plus rapide chez les adhérents par rapport aux non adhérents, de +6,6 points sur 1 an et de +4,3 points sur 2 ans.

La mise en place du service sophia n'a pas d'impact significatif à court terme sur la dépense totale de soins.

## LES POINTS FORTS

- Unité d'accompagnement installée à la Réunion
- Accompagnement personnalisé
- Satisfaction des patients et des médecins traitants

## LES POINTS FAIBLES

- Manque d'informations des patients diabétiques sur le service sophia
- Accompagnement écrit non adapté pour certains patients

## LES PISTES D'AMELIORATION

- Communiquer davantage sur l'offre de service sophia auprès des patients diabétiques
- Une communication ciblée vers les patients diabétiques en écart aux soins