



CONFERENCE DE CONSENSUS SUR LE DIABETE A LA REUNION ET A MAYOTTE



Soyons plus fort que le diabète !

FICHE ACTION

Santé Active, service de coaching en ligne

Nom l'opérateur	Assurance Maladie, CGSS de la Réunion
ORIGINES DE L'ACTION	<p>Une enquête a été réalisée en 2012, sur les attentes des assurés, et sur leur intention de participer à un coaching en ligne.</p> <p>63% des sondés se déclarent prêt à participer à un coaching internet proposé par l'Assurance Maladie sur la santé du dos, 61% sur la nutrition et 56% sur la santé du cœur.</p>
LES OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> * Offrir un accompagnement personnalisé sur le champ de la prévention primaire, adapté au mode de vie de la population visée (a priori en bonne santé, plutôt jeune et dans la vie active) * Améliorer la qualité et les habitudes de vie des assurés sociaux qui le souhaitent, en favorisant les changements de comportement dans la durée * Participer par conséquent à la prévention de la survenue de certains facteurs de risque ou de certaines pathologies chroniques * Positionner l'Assurance Maladie comme un offreur de services en santé innovants et efficaces
LA MISE EN OEUVRE	<p>Etapes</p> <ul style="list-style-type: none"> * Phase de test en 2013 * Déploiement en 2014 sur quelques départements * Généralisation en 2015 * Ouverture à la Réunion en juillet 2015 <p>Qu'est- ce que santé active ? C'est un accompagnement personnalisé en ligne sur le champ de la Prévention primaire. Il s'adresse avant tout aux assurés en bonne santé, et qui souhaitent le rester.</p> <p>3 programmes de coaching sont proposés, 3 thèmes concernant un large public :</p> <ul style="list-style-type: none"> * NUTRITION ACTIVE : un programme ciblé sur l'équilibre nutritionnel * SANTE DU DOS : un programme visant à prévenir les épisodes de lombalgies * SANTE DU COEUR : un programme de prévention des maladies cardiovasculaires <p>Chaque programme participe à la prévention de la survenue de certains facteurs de risque ou de certaines pathologies chroniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Surpoids et obésité * 1 français adulte sur deux est aujourd'hui concerné par un problème de surpoids * Lombalgies * 1ère cause d'invalidité chez les moins de 45 ans * 1ère cause d'arrêt de travail d'origine professionnelle * la lombalgie est à l'origine de près de 6 millions de consultations chaque année * Maladies cardiovasculaires * 2ème cause de décès en France, après les cancers * environ 150.000 décès par an <p>A qui s'adresse santé active ?</p> <ul style="list-style-type: none"> * Assurés du régime général * Âgés de 18 ans et plus * Ayant ouvert un compte ameli
RESULTATS QUANTITATIFS	A fin 2015, on compte 81 155 adhérents à santé active, et à la Réunion 795 adhérents, tous programmes confondus.

RESULTATS QUALITATIFS
LES POINTS FORTS

Le service est encore trop récent, aucune évaluation n'a été menée pour le moment.

Accompagnement personnalisé, accessible à tout moment, répondant aux attentes des assurés.

Les programmes sont variés et adaptés, et participent à la prévention de certains facteurs de risque (surpoids, maladies cardiovasculaires, lombalgies).

LES POINTS FAIBLES

Il n'est accessible pour le moment qu'aux assurés du régime général.

Le service n'a pas bénéficié d'une campagne média à son lancement.

LES PISTES D'AMELIORATION

Accompagner le service d'une campagne média afin de susciter les adhésions.