

BILAN D'ACTIVITES FORMATIONS 2018

IREPS Réunion

Janvier 2019

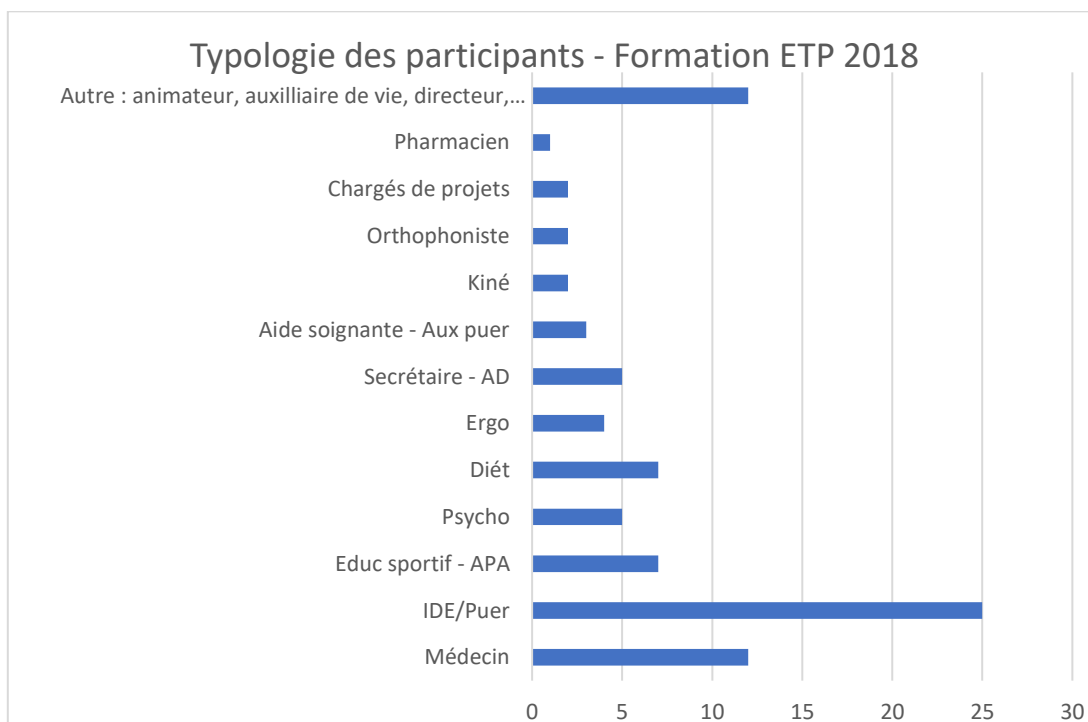
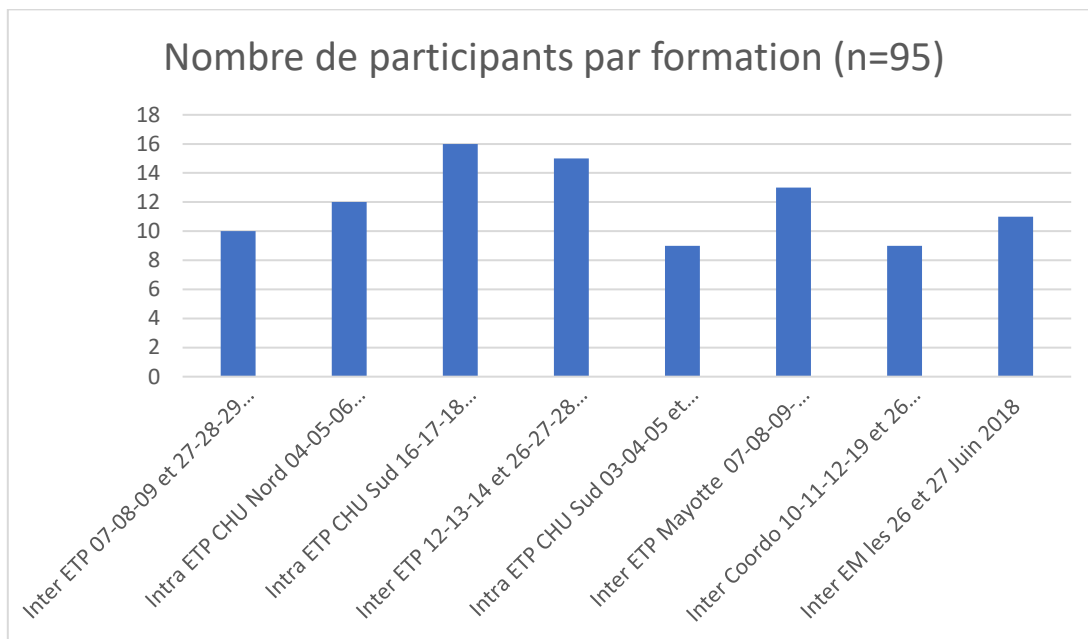
Table des matières

| | |
|---|----|
| Analyse quantitative : | 3 |
| Analyse qualitative : | 4 |
| Satisfaction | 4 |
| Points forts | 5 |
| Points à améliorer | 5 |
| Besoins complémentaires | 5 |
| Réunions de coordination avec les intervenants en ETP | 5 |
| Compte rendu réunion de coordination des formateurs ETP – 21/06/2018..... | 6 |
| Compte rendu réunion de coordination des formateurs ETP – 18/12/2018..... | 10 |

Analyse quantitative :

Au total, sur l'année 2018, 95 professionnels ont participé aux 8 formations proposées par l'IREPS Réunion dans le cadre de l'ETP : 6 formations « Dispenser un programme ETP – 42h », 1 formation « Coordonner un programme ETP » et 1 formation « Entretien motivationnel ».

La majorité des participants sont des infirmiers et médecins, diététiciens et éducateurs sportifs.



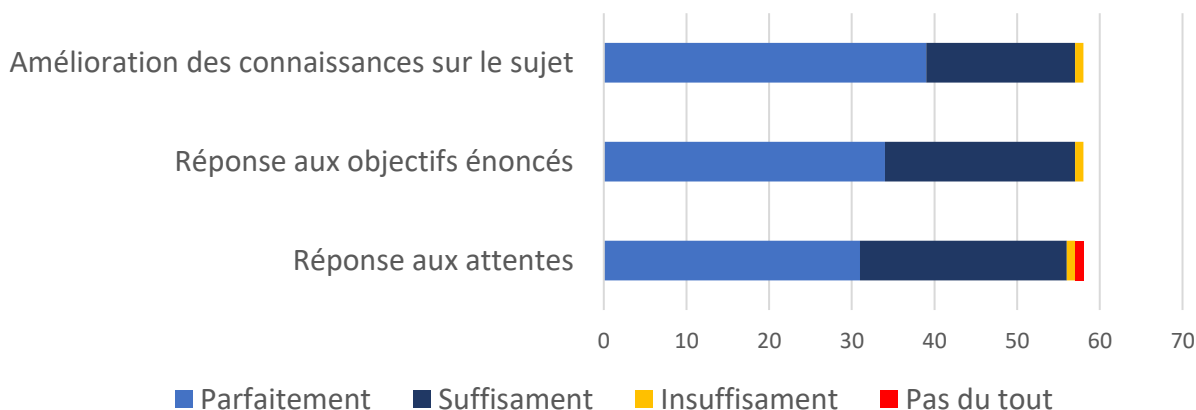
Analyse qualitative :

Satisfaction

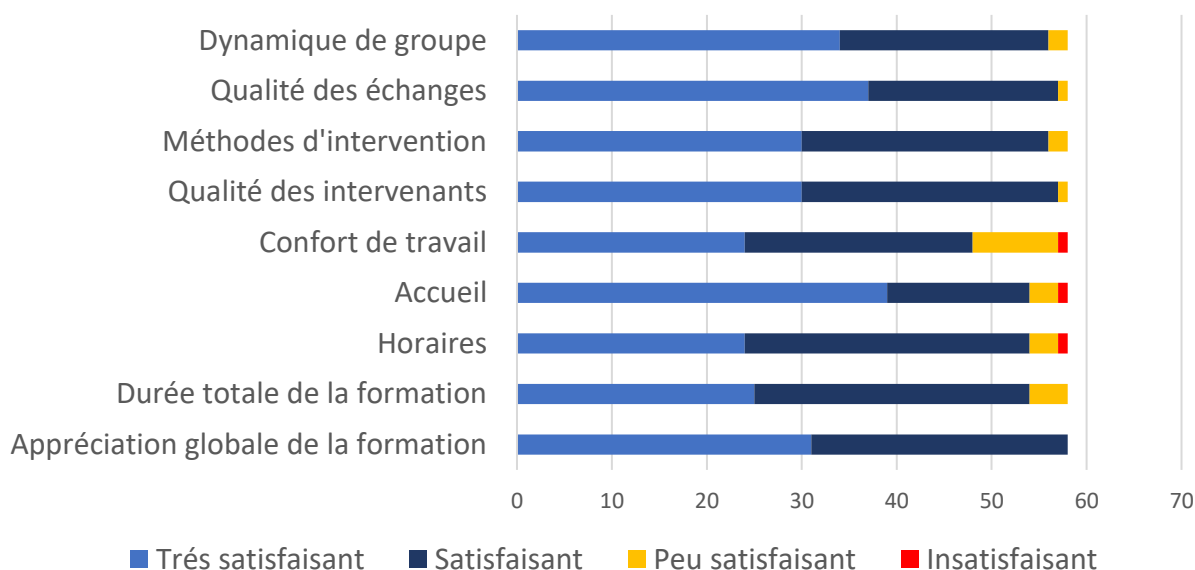
L'analyse des questionnaires d'évaluation envoyé à postériori des formations aux participants, porte sur 58 répondants, soit un taux de réponses de 64%. Ont été exclues de cette analyse qualitative, les réponses obtenues par les participants de la formation « Entretien motivationnel » ne s'adressant pas uniquement à des professionnels mettant en pratique l'ETP.

Le bilan met en avant la qualité de la formation aussi bien dans l'organisation et le contenu théorique, que dans le fait que le programme proposé répond bien aux attentes des participants et correspond aux objectifs énoncés.

Satisfaction sur le contenu de la formation (n=58)



Organisation de la formation (n=58)



Points forts

Le questionnaire permet d'interroger les participants sur les points forts et les points à améliorer des formations. Les résultats montrent que la qualité, la diversité et la complémentarité des intervenants est très appréciée, que le contenu pédagogique, les méthodes et les outils sont utiles et diversifiés, et que les échanges sont riches et interactifs avec les formateurs et entre les participants. Les professionnels soulignent également la dynamique de groupe, la convivialité, le travail en groupe et les mises en situation qui rendent la formation concrète et adaptée au contexte local.

Points à améliorer

Des points à améliorer ont été évoqués par les participants. Ils concernent principalement l'hétérogénéité des intervenants tant sur le volet posture professionnelle (écoute active, échanges, dynamisme) que sur les activités proposées (aspect magistral ou lecture de contenu, peu ou pas de travaux de groupe).

Il sera donc important de veiller à adopter une attitude bienveillante, humaniste, et favoriser la participation active des apprenants par des mises en situation et/ou la sollicitation régulière de leur connaissances et expérience.

Besoins complémentaires

Certains participants ont émis des besoins complémentaires de formation en lien avec l'ETP :

- Entretien motivationnel
- Coordination de programme ETP
- Animation de groupe, outils, techniques pédagogiques

Réunions de coordination avec les intervenants en ETP

Depuis 2018, l'IREPS Réunion a constitué un « Pool » de formateurs en ETP compétents et expérimentés en ETP. Pour permettre une meilleure appropriation des contenus des formations et l'amélioration des pratiques professionnelles des formateurs, des réunions de coordination sont organisées chaque année.

En 2018, 2 réunions ont été organisées avec les formateurs ayant intervenu ou souhaitant intervenir prochainement dans ces formations.

La première, organisée en juin 2018, a permis de faire un premier bilan des formations réalisées sur le 1^{ère} semestre 2018 et d'organiser le second semestre (cf. [compte rendu 1](#)). La deuxième, réalisée en décembre 2018, a permis de rendre compte de l'activité effectuée sur l'année 2018, d'analyser le bilan des formations, d'améliorer leur contenu et leur organisation en fonction des retours du bilans, et enfin de planifier le calendrier des formations sur 2019 (cf. [compte rendu 2](#)).

Compte rendu réunion de coordination des formateurs ETP – 21/06/2018

Compte-rendu de la réunion du 21 juin 2018

Coordination des formateurs en ETP

Etaient présents :

LIAFI Naïma, Podologue libérale

PALMA Vanessa, Médecin généraliste libérale

COUREAU Sonia, Diététicienne, Maison du diabète

FORNET Nadine, Infirmière, Alstromérine

ARHIMAN Maïka, Assistante de direction, IREPS Réunion

SANJULLIAN Sébastien, chargé de projets, IREPS Réunion

Ordre du jour de la réunion :

1. Bilan des formation ETP 1^{er} semestre
2. Plan de formation ETP 2nd semestre
3. Organisation et planification des intervenants
4. Echanges divers

1) Bilan des formation ETP 1er semestre

Au cours du 1^{er} semestre, l'activité formation en ETP représente un total de 3 formations de 42h, 1 à l'initiative de l'IREPS et 2 à la demande du CHU Nord et Sud.

ETP (42h) : Inter IREPS

- 1^{ère} formation 7-8-9 & 27-28-29 mars 2018 – **COMPLETE (x15) et REALISEE**

ETP (42h) : Intra CHU Nord et Sud

- CHU Nord: 4-5-6 avril et 18-19-20 avril 2018 – **(x12) - REALISEE**
- CHU Sud: les 16-17-18 mai et 30-31 mai et 1er juin – **COMPLETE et REALISEE**

Le terme « Inter » correspond aux formations organisées par l'IREPS et figurant sur le catalogue de formation du site internet www.irepsreunion.org

Au total, ce sont 42 professionnels qui ont été formés au 1er semestre 2018. Lors de ces formations, le fil rouge a été assuré par Sébastien appuyé par d'autres intervenants Cédric PEDRE, Naïma LIAFI, Muriel RODDIER.

Lors des évaluations, il a été souligné la qualité de la formation aussi bien dans le contenu théorique que dans les activités pratiques. Seul point à améliorer concerne l'hétérogénéité des intervenants tant sur le volet posture professionnelle (écoute active, échanges, dynamisme) que sur les activités proposées (aspect magistral ou lecture de contenu, peu ou pas de travaux de groupe).

Il sera donc important de veiller à adopter une attitude bienveillante, humaniste, et favoriser la participation active des apprenants par des mises en situation et/ou la sollicitation régulière de leur connaissances et expérience.

2) Plan de formation ETP 2nd semestre

Le 2nd semestre 2018 est marqué par une charge importante de formation sur une période de septembre à décembre.

Le prévisionnel est le suivant, prenant en compte aussi bien les formations organisées par l'IREPS que les formations commandées par des structures extérieures.

ETP (42h) : Inter IREPS

- 2^{ème} formation 12-13-14 & 26-27-28 septembre 2018 – **COMPLETE : 15 inscrits**

ETP Mayotte (42h)

- Formation inter : 07-08-09 et 12-13-14 novembre à Mayotte – **Dates à confirmer**

ETP (42h) : Intra CHU Nord et Sud

- CHU Nord: 28-29-30 novembre et 5-6-7 décembre à l'IREPS – **Confirmé**
- CHU Sud: 17-18-19 et 29-30-31 octobre (Lieu à définir) – **A confirmer**

Coordonner un programme ETP

- 10-11-12 & 19-26 octobre 2018 – **(x8) – Ok**

Coordonner un programme ETP – Mayotte

- 02-03-04 octobre 2018 à Mayotte – **Dates à confirmer**

Les dates figurant sur le tableau ci-dessous correspondent aux dates arrêtées en réunion du groupe formateurs et modifié lors de la réunion interne IREPS (en particulier les dates de formation à la coordination de programme prévues à Mayotte.



3) Organisation et planification des intervenants

Les intervenants présents ont pu se positionner selon leurs disponibilités et leur champ de compétences en fonction des contenus proposés.

Pour rappel, l'IREPS Réunion dispose des supports pédagogiques pour chaque journée de formation qu'elle met à disposition des intervenants. Il est primordial que ceux-ci s'approprient le contenu, les techniques et travaux de groupe proposés. Il est également possible de modifier le contenu à partir du moment où celui-ci reste pertinent au regard des objectifs fixés.

Le déroulé chronologique de la formation 42h s'inscrit dans la chronologie d'une démarche éducative en ETP telle que présentée par la Haute Autorité de Santé (HAS), à savoir :

| | Jour 2 | Jour 3 | Jour 4 | Jour 5 | Jour 6 |
|---|---|--|---|---|---|
| Jour 1 Accueil– Définition et fondamentaux de l'ETP | Le Bilan éducatif partagé et techniques de communication | Formulation et négociation d'objectifs, les stades de chgt de comportement | Le référentiel de compétences patient Parcours de santé et place de l'ETP + Représentation | Animation de séances collectives et dynamique de groupe | Evaluation des compétences du patient et du programme ETP Table ronde ? |
| | Etape 1 : Bilan éducatif partagé | Etape 2 : Alliance thérapeutique / Formulation d'objectif | | Etape 3 : Mise en œuvre des séances | Etape 4 : Evaluation des compétences |

-  Déroulé de la formation
-  Déroulé de la démarche éducative HAS

La répartition des interventions se fait de la manière suivante et tient compte de l'arrivée d'Amandine Vallerian, chargée de projets à l'IREPS et chargée de la coordination et l'animation des formations en ETP.

FORMATION 42h : Dispensation de séances en ETP – La Réunion

ETP 42h – 12-13-14 et 26-27-28 septembre à l'Archipel

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|--|---|---|
| 12 sept – Animation Vanessa | 13 sept – Animation Vanessa observation Sonia | 14 sept – Animation Vanessa | 26 sept – Animation Naïma observation Amandine | 27 sept – Animation Vanessa observation Sonia et Amandine | 28 sept – Animation Cédric observation Amandine |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|--|---|---|

ETP 42h Intra CHU Sud – 17-18-19 et 29-30-31 octobre (Lieu à définir)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17 oct Animation Amandine Co-animation Nadine | 18 oct Animation Nadine co-animation Amandine | 19 oct Animation Nadine co-animation Amandine | 29 oct Animation Nadine co-animation Amandine | 30 oct Animation Nadine co-animation Amandine | 31 oct Animation Cédric co-animation Amandine |
|---|---|---|---|---|---|

ETP 42h Intra CHU Nord – 28-29-30 novembre et 5-6-7 décembre à l'IREPS

| | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 28 nov Animation Amandine | 29 nov Animation Nadine | 30 nov Animation Nadine | 5 déc Animation Amandine | 6 déc Animation Naïma | 7 déc Animation Amandine |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|

FORMATION 42h : Dispensation de séances en ETP – Mayotte

ETP 42h Mayotte – 07-08-09 et 12-13-14 novembre à Mayotte

| | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 07 nov Animation Cédric co-animation Amandine | 08 nov Animation Cédric co-animation Amandine | 09 nov Animation Cédric co-animation Amandine | 12 nov Animation Amandine | 13 nov Animation Amandine | 14 nov Animation Amandine |
|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|

La formation ETP 42h programmé sur Mayotte reste encore en suspens car elle dépend du retour du Comité Régional Olympique et Sportif local. Pour l'heure et suite à la réunion interne IREPS, il est proposé que Cédric Pedre (Directeur IREPS) ainsi qu'Amandine Vallerian (chargée de projets IREPS) réalisent cette formation. Le 2^{ème} module étant assuré par Amandine Valérian.

4) Questions diverses

- Rémunération : Les intervenants sont rémunérés à titre professionnel sur la base d'un montant de 50€/h soit 350€ la journée (7h)
Le paiement sera effectué par chèque ou par virement bancaire sur présentation d'une facture (N° SIRET).
- Afin de faciliter l'enregistrement de chaque formation auprès de l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu, il est demandé que chaque intervenant transmette un CV ainsi qu'une déclaration d'intérêt (modèle ANDPC joint)
- Les formations à la coordination de programme n'ont pas été abordées, l'IREPS se chargera d'assurer l'animation de celles-ci.
- Sébastien SANJULLIAN, chargé de projets et responsable de l'axe formation ETP quitte ses fonctions au 31 juillet 2018. La coordination est transférée à Maïka ARHIMAN, assistante de direction IREPS en charge de faire le lien jusqu'à la prise de poste d'Amandine Valérian au 20 septembre prochain.

Compte rendu réunion de coordination des formateurs ETP – 18/12/2018

Compte-rendu de la réunion du 18 décembre 2018

Coordination des formateurs en ETP

Etaient présents :

| | |
|---|---|
| LIAFI Naïma, Podologue libérale | PALMA Vanessa, Médecin généraliste libérale |
| COUREAU Sonia, Diététicienne, Maison du diabète | FORNET Nadine, Infirmière, Alstromérine |
| RODDIER Muriel, Directrice réseau REUCARE | ARHIMAN Maïka, Assistante de direction, IREPS |
| TAILLARDAT Nathalie, Documentaliste, IREPS | PAGEAUX Nathalie, Chargée de projets, IREPS |
| VALLERIAN Amandine, Chargée de projets, IREPS | PEDRE Cédric, Directeur IREPS Réunion |

Excusés :

CADERBY Gregory
SCHOTT Daphnée

Ordre du jour de la réunion :

- ❖ **Bilan des formations 2^{ème} semestre 2018 :**
 - Calendrier de réalisation 2^{ème} trimestre
 - Bilan des formations 2018
 - Contenu des formations et du déroulé pédagogique : points forts / points faibles améliorations possibles, propositions de supports...
- ❖ **Planification des formations sur le 1^{er} semestre 2019**
 - Calendrier prévisionnel
 - Disponibilité des intervenants
- ❖ **Point administratif** sur les contrats et rémunération des formations
- ❖ **Questions diverses**

5) Bilan des formation ETP 2^{ème} semestre

Au cours du 2^{ème} semestre, l'activité formation en ETP représente un total de 5 formations :

- 4 formations « Dispenser l'éducation thérapeutique du patient - 42h » :
 - 1 à l'initiative de l'IREPS
 - 2 à la demande du CHU Sud et nord : une formation reportée sur 2019
 - 1 à la demande du CROS de Mayotte
- 1 formation « Coordonner un programme ETP » mise en place à l'initiative de l'IREPS

Le terme « Inter » correspond aux formations organisées par l'IREPS et figurant sur le catalogue de formation du site internet www.irepsreunion.org

Au total, 4 formations ont été réalisées et une reportée en 2019 suite au mouvement des gilets jaunes empêchant sa réalisation sur les dates initialement prévues. Ce sont 46 professionnels qui ont été formés au 2^{ème} semestre 2018. Lors de ces formations, la coordination a été assurée par Amandine VALLERIAN appuyée par d'autres intervenants Vanessa PALMA, Nadine FORNET, Naïma LIAFI, Muriel RODDIER et Cédric PEDRE.

ETP (42h) : Inter IREPS

- 2^{ème} formation 12, 13, 14 et 26, 27, 28 sept 2018 – **COMPLETE (x15) et REALISEE par Vanessa, Naïma, Amandine et Cédric**

ETP (42h) : Intra CHU Nord et Sud

- CHU Nord: 28, 29, 30 nov et 5, 6, 7 déc 2018 – (x12) – **REPORTEE au 1^{er} semestre 2019**
- CHU Sud: les 03-04-05 29-30-31 octobre 2018 – (x9) – **REALISEE par Nadine et Amandine**

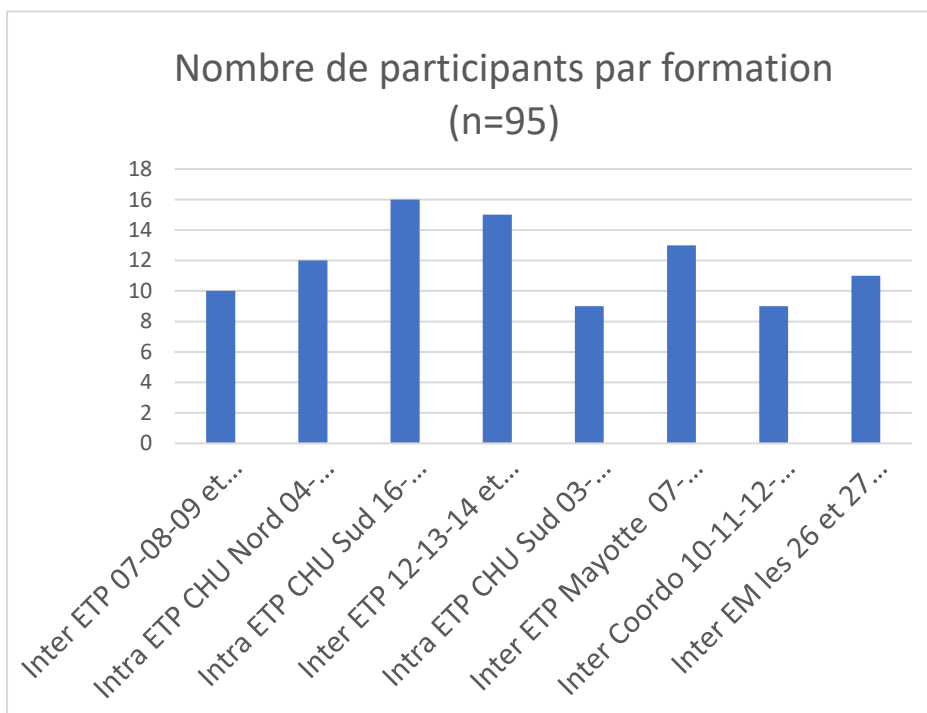
ETP Mayotte (42h)

- Formation inter : 07-08-09 et 12-13-14 novembre à Mayotte – (x13) **REALISEE par Naïma, Cédric et Amandine**

Coordonner un programme ETP

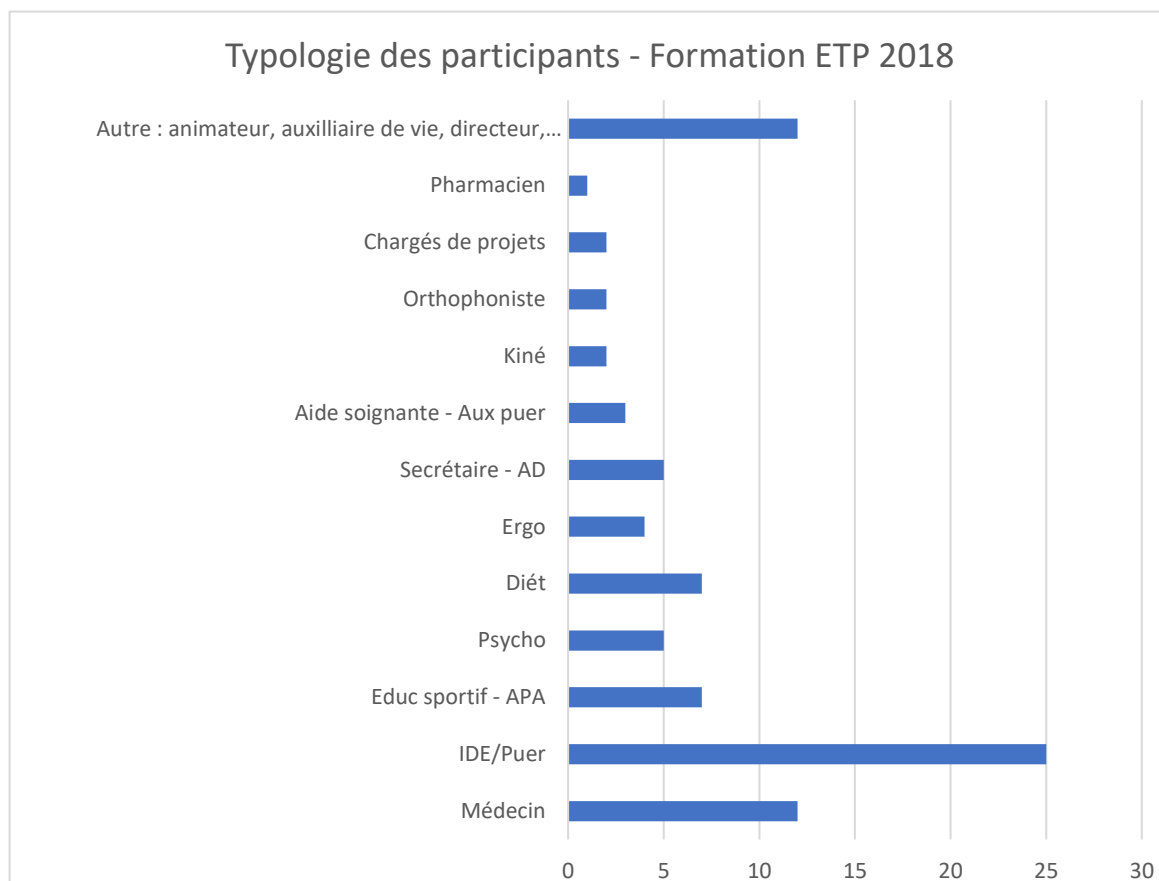
- 10-11-12 & 19-26 octobre 2018 – (x9) – **REALISEE par Amandine, Muriel et Cédric**

6) Bilan des formations ETP sur l'année 2018

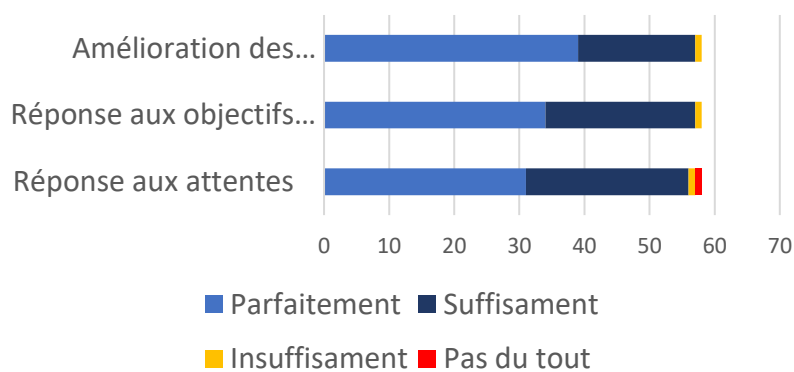


Au total, sur l'année 2018, 95 professionnels ont participé aux 8 formations proposées par l'IREPS Réunion dans le cadre de l'ETP. La majorité des participants sont des infirmiers et médecins, diététiciens et éducateurs sportifs.

Typologie des participants - Formation ETP 2018



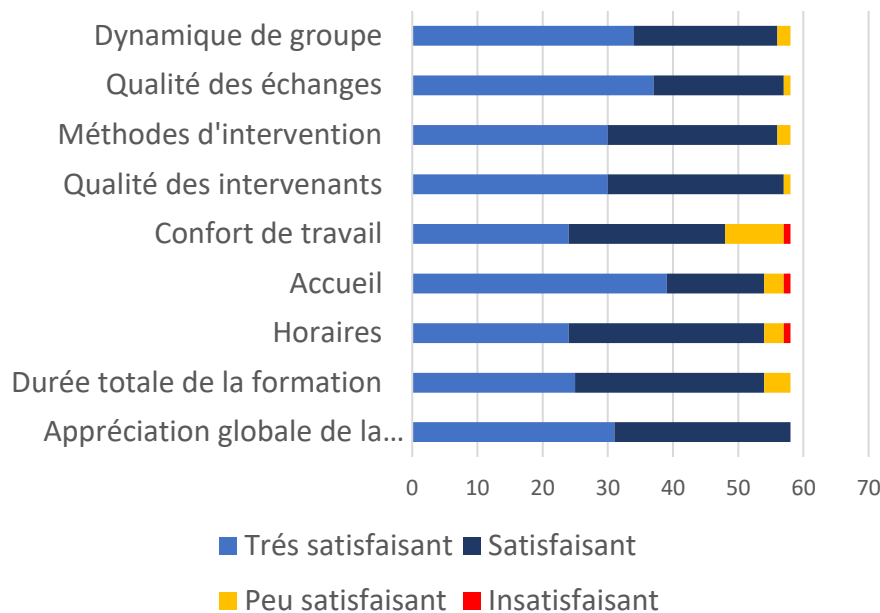
Satisfaction sur le contenu de la formation (n=58)



L'analyse des questionnaires d'évaluation envoyé à postériori des formations aux participants, porte sur **58 répondants**, soit un **taux de réponses de 64%**. Ont été exclues de l'analyse, les réponses obtenues par les participants de la formation « Entretien motivationnel » ne s'adressant pas uniquement à des professionnels mettant en pratique l'ETP.

Le bilan met en avant la qualité de la formation aussi bien dans l'organisation et le contenu théorique que dans le fait que le programme proposé répond bien aux attentes des participants et est cohérent dans l'atteinte de ses objectifs.

Organisation de la formation (n=58)



Le questionnaire permet d'interroger les participants sur les points forts et les points à améliorer des formations. Les résultats montrent que la **qualité, la diversité et la complémentarité des intervenants** est très appréciée, que le contenu pédagogique, les méthodes et les outils sont utiles et diversifiés, et que les échanges sont riches et interactifs avec les formateurs et entre les participants. Les professionnels soulignent également la dynamique de groupe, la convivialité, le travail en groupe et les mises en situation qui rendent la formation concrète et adaptée au contexte local.

Des points à améliorer ont été évoqués par les participants. Ils concernent principalement l'hétérogénéité des intervenants tant sur le volet posture professionnelle (écoute active, échanges, dynamisme) que sur les activités proposées (aspect magistral ou lecture de contenu, peu ou pas de travaux de groupe).

Il sera donc important de veiller à adopter une attitude bienveillante, humaniste, et favoriser la participation active des apprenants par des mises en situation et/ou la sollicitation régulière de leur connaissances et expérience.

Certains participants ont émis des besoins complémentaires de formation en lien :

- Entretien motivationnel
- Coordination de programme
- Animation de groupe, outils, techniques pédagogiques

7) Travail sur le contenu des formations

Lors de cette réunion de coordination, un temps a été consacré à analyser le contenu pédagogique des formations dans l'objectif de le faire évoluer et l'améliorer en fonction des observations des intervenants.

| Séances | Points Forts | Points à améliorer | Propositions |
|--|--|---|--|
| <p>J1 : Faisons connaissance ! – L'ETP c'est quoi ?</p> <p>Place de l'ETP, de la promotion aux déterminants de santé</p> <p>Les piliers de l'ETP – Le contexte régional</p> | <p>Convivialité</p> <p>Interactivité / contenu efficace</p> | <p>Trop long ; nombre de diapo trop important</p> | <p>Support plus visuel et pédagogique, moins de texte, diminuer le nombre diapo : arrêt à la diapo 38</p> <p>Report des diapos suivantes sur le J6 plus adapté</p> |
| <p>J2 : De la démarche à la relation éducative – Le bilan éducatif partagé</p> <p>Observation et approche critique d'un bilan éducatif partagé</p> | <p>Très apprécié par les participants</p> <p>Jeu de rôle : mettre en application</p> | <p>Diapo descriptives des techniques de communication</p> | <p>Voir si possible de le mettre en pratique entre les 2 modules : faire au moins un BEP (Voir si possible de s'enregistrer)</p> <p>Si BEP pas possible, mettre en pratique une technique de communication</p> <p>Inclure vidéo Muriel</p> |
| <p>J3 : Formulation et négociation des objectifs - Les ingrédients du changement de comportement</p> <p>Le référentiel de compétences patient</p> <p>Analyse des pratiques – Réflexion et réajustements possibles / échanges de pratiques en ETP</p> | <p>RAS</p> | <p>RAS</p> | <p>Point de cadrage sur les échanges de pratiques de l'après midi</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>J4 : Les séances d'ETP de la théorie à la pratique : Poids des représentations / Approche éducative en groupe / Techniques et outils d'intervention</p> <p>Création d'un pg ETP</p> | <p>Photolangage</p> <p>Technique du guide et de l'aveugle</p> <p>Après-midi : travaux de groupe sur la construction d'un programme</p> | <p>Questionnaire de Peretti : long à mettre en place</p> | <p>Voir autre technique ??</p> <p>Muriel regarde si elle retrouve une autre technique</p> |
| <p>J5 : Construire une séance en ETP</p> <p>La séance collective / individuelle</p> <p>Posture de l'éducateur</p> <p>Mise en pratique / jeu de rôle : débiter, animer, conclure une séance</p> | <p>Mise en situation</p> | <p>Diaporama un peu long et répétitif</p> | <p>Modifications apportées par Naïma et Amandine : proposition au groupe</p> |
| <p>J6 : Dossier de demande autorisation ETP</p> <p>L'évaluation des programmes ETP : annuelle et quadriennale</p> <p>Critères / indicateurs</p> <p>Construction de l'évaluation au regard de la séance développée sur le J5</p> | <p>RAS</p> | <p>RAS</p> | <p>Rajout de la partie du J1 sur la « réglementation en ETP »</p> |

Amandine VALLERIAN de l'IREPS mettra l'ensemble des contenus à jour en fonction des éléments discuter et décidés lors de cette réunion. L'ensemble des contenus pédagogiques sous le format PowerPoint sera envoyé aux intervenants via un lien Wetransfer.

8) Programmation des formations sur le 1^{er} semestre 2019

Le 1er semestre 2018 est marqué par une charge importante de formation dû notamment au report de la formation qui était prévue pour le CHU Nord en fin d'année 2018. De plus, l'IREPS a été sollicité par ADENIUM qui souhaite mettre en place 2 sessions de formation ETP 42h et 2 sessions de formation « entretien motivationnel » pour les professionnels travaillant dans les structures AURAR et OMEGA. Les devis ont été envoyés, nous attendons leur confirmation mi-janvier pour valider les dates.

Le prévisionnel est le suivant, prenant en compte aussi bien les formations organisées par l'IREPS que les formations commandées par des structures extérieures.

ETP (42h) : Intra CHU Nord et Sud

- CHU Nord: 28-29-30 janvier et 26-27-28 février 2019 à l'IREPS – **Report confirmé : Nadine, Muriel, Cédric, Nadia et Naïma et Amandine**
- 1 session CHU Sud ou Nord: **juillet/août (Lieu à définir) – A confirmer**

Coordonner un programme ETP – Mayotte

- 28-29-30 janvier à Mayotte – **Confirmé : Cédric (observation Vanessa)**

ETP (42h) : Intra Ylang Ylang

- 05-06-07 et 19-20-21 février 2019 à Ylang Ylang – **confirmée – intervenants ???**

ETP (42h) : Inter IREPS

- 1^{ère} formation 13-14-15 et 27-28-29 mars 2019 – **confirmée - COMPLETE (x15) A réaliser : intervenants ???**

Coordonner un programme ETP – inter IREPS

- 05-06-07 14-21 Juin 2019 à l'Archipel – **A confirmer en fonction du nombre d'inscrits (Amandine – co-animation Vanessa)**

ETP (42h) : Intra ADENIUM pour l'AURAR et OMEGA

- 1^{ère} formation 11, 12, 13 et 26, 27, 28 juin 2019 à ADENIUM – **A confirmer (Amandine)**

9) Organisation et planification des intervenants

Les intervenants présents ont pu se positionner selon leurs disponibilités et leur champ de compétences en fonction des contenus proposés.

Les supports pédagogiques pour chaque journée de formation sera mis à disposition des intervenants par l'envoi d'un line Wettransfer. Il est primordial que ceux-ci s'approprient le contenu, les techniques et travaux de groupe proposés. Il est également possible de moduler le contenu à partir du moment où celui-ci reste pertinent au regard des objectifs fixés.

Le déroulé chronologique de la formation 42h s'inscrit dans la chronologie d'une démarche éducative en ETP telle que présentée par la Haute Autorité de Santé (HAS), à savoir :

| | Jour 2 | Jour 3 | Jour 4 | Jour 5 | Jour 6 |
|--|---|--|--|---|--|
| Jour 1 Accueil – Définition et fondamentaux de l'ETP | Le Bilan éducatif partagé et techniques de communication | Formulation et négociation d'objectifs, les stades de chgt de comportement | Le référentiel de compétences patient Parcours de santé et place de l'ETP + Représentation | Animation de séances collectives et dynamique de groupe | Evaluation des compétences du patient et du programme ETP |
| | Etape 1 : Bilan éducatif partagé | Etape 2 : Alliance thérapeutique / Formulation d'objectif | | Etape 3 : Mise en œuvre des séances | Etape 4 : Evaluation des compétences |

- Déroulé de la formation
- Déroulé de la démarche éducative HAS

La répartition des interventions se fait de la manière suivante et tient compte du départ en congé maternité d'Amandine VALLERIAN, chargée de projets à l'IREPS et chargée de la coordination et l'animation des formations en ETP. Des modifications peuvent encore avoir lieu en fonction des disponibilités des intervenants n'ayant pas pu participer à la réunion.

FORMATION 42h : Dispensation de séances en ETP – La Réunion

| Jour 1 Accueil – Définition et fondamentaux de l'ETP | Jour 2 Le Bilan éducatif partagé et techniques de communication | Jour 3 Formulation et négociation d'objectifs, les stades de chgt de comportement | Jour 4 Le référentiel de compétences patient Parcours de santé et place de l'ETP + Représentation | Jour 5 Animation de séances collectives et dynamique de groupe | Jour 6 Evaluation des compétences patient et du programme ETP Table ronde ? |
|---|---|--|---|---|--|
| ETP 42h Intra CHU Nord (report 2018) – 28-29-30 janvier et 26-27-28 février à l'IREPS ou CHU Nord | | | | | |
| 28 janvier Animation Muriel / Amandine | 29 janvier Animation Nadine / Amandine | 30 janvier Animation Nadine (matin) après-midi : Sonia, Gregory, Naïma | 26 fév Nadia | 27 fév Nadia (matin) Cédric | 28 fév Animation Cédric |
| ETP 42h Intra – 05-06-07 et 19-20-21 février 2019 à Ylang Ylang | | | | | |
| 5 fév (Amandine) Vanessa | 6 fév Vanessa | 7 fév Vanessa | 19 fév Nadine | 20 fév Nadine | 21 fév Cédric Nadine |
| ETP 42h inter IREPS – 13-14-15 et 27-28-29 mars 2019 à l'Archipel | | | | | |
| 13 mars Naïma | 14 mars Nadine | 15 mars Nadine | 27 mars Muriel (matin ou journée) | 28 mars Nadine | 29 mars Cédric |

| Jour 1 | Jour 2 | Jour 3 | Jour 4 | Jour 5 | Jour 6 |
|---|--|--|---|---|---|
| Accueil – Définition et fondamentaux de l'ETP | Le Bilan éducatif partagé et techniques de communication | Formulation et négociation d'objectifs, les stades de chgt de comportement | Le référentiel de compétences patient Parcours de santé et place de l'ETP + Représentation | Animation de séances collectives et dynamique de groupe | Evaluation des compétences patient et du programme ETP Table ronde ? |
| ETP 42h Intra ADENIUM pour l'AURAR et OMEGA - 11, 12, 13 et 26, 27, 28 juin 2019 à ADENIUM (à confirmer) | | | | | |
| 11 juin | 12 juin | 13 juin | 26 juin | 27 juin | 28 juin |
| Animation Amandine | Animation Amandine | Animation Amandine | Animation Amandine / Muriel | Animation Amandine | Animation Amandine |
| ETP 42h Intra CHU Nord ou sud – juillet – août 2019 à confirmer, lieu à déterminer | | | | | |
| Animation Amandine | Animation Amandine | Animation Amandine | Animation Amandine | Animation Amandine | Animation Amandine |

FORMATION – Coordonner des programmes en ETP

| Jour 1 | Jour 2 | Jour 3 | ½ journée | ½ journée |
|---|---|--|---|---|
| Accueil – qu'est ce que l'ETP ? Se positionner en tant que coordonnateur de programme / Les compétences requises | De la réflexion en équipe au dépôt de dossier, les étapes clefs de la construction du programme | Les évaluations de programme en ETP Le référentiel de compétences patient : Cadre de pilotage du projet éducatif du patient | En fonction des besoins du groupe (communication interne, externe, outils de coordination, réaliser un protocole d'évaluation,...) | En fonction des besoins du groupe (communication interne, externe, outils de coordination, réaliser un protocole d'évaluation,...) |
| ETP Coordination – inter Réunion : 05-06-07 14-21 Juin 2019 à l'Archipel | | | | |
| 05 juin | 6 juin | 7 juin | 14 juin(1/2 journée) | 21 juin (1/2 journée) |
| Animation Amandine + Vanessa | Animation Amandine + Vanessa | Animation Amandine + Vanessa | Animation Muriel?? / Amandine | Animation Muriel??/ Amandine |

La formation « coordonner un programme ETP » prévue sur Mayotte en janvier sera assurée par Cédric PEDRE, directeur de l'IREPS. Il sera accompagné par Vanessa PALMA, qui viendra en observation pour pouvoir coanimer la formation organisée par l'IREPS en juin 2019.

10) Point administratif sur les contrats et rémunération des formations

- Le montant de la rémunération est de 50€ par heure soit 350€ la journée avec un remboursement des repas si celui-ci n'est pas pris en charge par la formation (ex : CHU St Pierre).
- Un contrat de prestation sera signé entre le prestataire et l'IREPS Réunion (cf. modèle en annexe) qui devra au terme de ce contrat faire parvenir une facture pour le règlement de sa prestation.
- La suppression des TTS à partir de janvier 2019 entraîne des difficultés pour la rémunération des intervenants qui n'ont pas de numéro de SIRET. Les possibilités :
 - Prestation par convention de prestation avec la structure : montant reversé à la structure. La prestation est alors diluée dans les missions des intervenants qui interviendront au titre de leur structure.
 - CDD multiples : mais qui entraîne un travail administratif très conséquent avec une déduction charges sociales et patronales du montant de la prestation.

11) Questions diverses

- Discussion autour de la création d'un espace sur site internet de l'IREPS dédié à l'ETP. Cette espace pourrait permettre la diffusion de documentation, actualités et outils en lien avec l'ETP accessible à l'ensemble des professionnels sur le territoire.
Réflexion autour d'un accès à un espace restreint par un code pour la récupération des contenus de la formation.
- Rendez-vous avec Mr Gagneur de l'ARS OI et Amandine VALLERIAN le 15 janvier 2019 : discussion sur la vision de l'ARS sur la mise en œuvre et le déploiement de l'ETP à La Réunion, et voir comment impliquer la présence de l'ARS dans les formations ETP.
- Développement des formations à l'entretien motivationnel au niveau local est prévu et organisé sur 2019 par l'IREPS pour répondre aux besoins exprimés par les professionnels participant aux formations.