BILAN D'ACTIVITES FORMATIONS 2019

IREPS Réunion

Mars 2020

Table des matières

La formation continue 4

1. Contexte 4

1.1 En inter 5

1.2 En intra 5

2. Analyse quantitative : 6

3. Analyse qualitative 7

3.1 Méthodologie d'évaluation 7

3.2 Satisfaction 8

3.3 Points forts 9

3.4 Points à améliorer 9

3.5 Besoins complémentaires 10

4. Réunions de coordination avec le « pool » formateurs en ETP 11

La formation initiale 12

1. Contexte 12

2. Analyse quantitative 12

3. Analyse qualitative : 13

Perspectives 13

Annexe 1 : Questionnaire en ligne – Formations IREPS 2019 14

Annexe 2 : Bilan des formations « Animation de groupe » 20

Annexe 3 : Bilan formation coordonner un programme ETP – CROS Mayotte 27

Proposition de pistes d'amélioration 29

Annexe 4 : Compte rendu réunion de coordination 6 septembre 2019 30

Annexe 5 : Programme de formation « santé communautaire IRTS et évaluation 39

Annexe 6 : Bilan AIMES 2018/2019 43

Annexe 7 : Utilisation Klaxoon - Service sanitaire 2019/2020 46

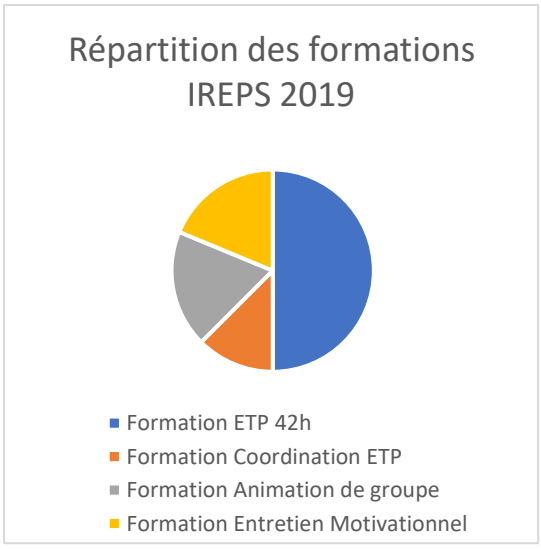
La formation continue

1. Contexte

Depuis 2015, l'IREPS Réunion organise des formations dans le champ de **l'éducation thérapeutique du patient (ETP)**. En effet, depuis la loi HPST de 2009, les programmes d'éducation thérapeutique font l'objet d'un intérêt particulier de la part des politiques publiques. Ces derniers souhaitent développer cette compétence dans la pratique des professionnels de santé travaillant auprès des personnes atteintes de maladie chroniques. Jusqu'en 2015, aucun organisme de formation territorial ne proposait cette offre. Des intervenants de métropole étaient sollicités pour venir réaliser ces formations à La Réunion. L'IREPS Réunion a donc souhaité développer cette compétence au niveau local afin de répondre à la demande des professionnels du territoire et de proposer une offre de formation adaptée au contexte réunionnais.

Dans un premier temps, les chargés de projets, formateurs de l'IREPS se sont dotés de cette compétence en se formant à la démarche ETP avec l'IREPS Normandie. Grâce au partenariat établi avec le réseau Reucare, porteur d'un programme ETP sur les pathologies rénales à La Réunion, l'IREPS Réunion a pu développer son offre de formation sur l'ETP initiale 42h et s'inscrire en tant qu'organisme de développement professionnel continu à l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu (ANDPC). Au vu de la demande grandissante sur le territoire, et grâce à son réseau de partenaires, l'IREPS a pu former un pool de formateurs au niveau local, tous œuvrant ou intervenant dans le cadre de programme ETP à La Réunion (cf. page 11 et annexe 4).

L'IREPS Réunion propose 2 formats pour l'organisation des formations ETP. Un format dit **« inter »** qui s'adresse principalement à des professionnels libéraux ou travaillant en milieu associatif et sont interprofessionnelles et interdisciplinaires. Et un format dit **« intra »**, où l'IREPS répond à des demandes de prestations de la part des structures qui souhaitent faire intervenir l'IREPS, en intra, pour former leur personnel.



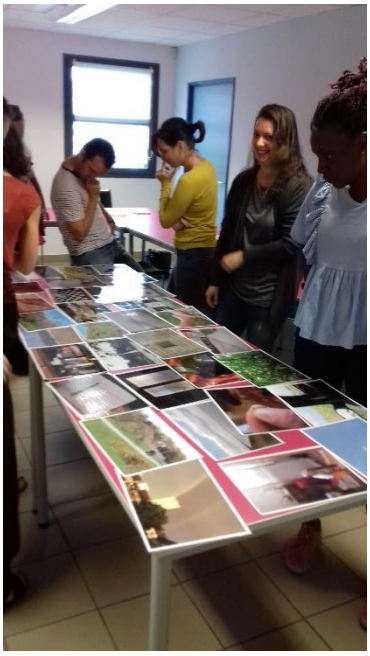
En parallèle, l'IREPS Réunion propose une formation par an sur **la coordination des programmes ETP** depuis 2016. Cette formation permet aux professionnels déjà formés en ETP, d'acquérir les compétences requises pour coordonner un programme ETP.

Cette année l'IREPS a développé une offre de formation sur **l'entretien motivationnel** grâce à la venue d'Aurélie GAUCHET, Maître de conférences en psychologie du Laboratoire Inter-universitaire de Psychologie de l'Université de l'Université Grenoble Alpes. L'IREPS s'est dotée de cette nouvelle compétence et peut maintenant proposer cette formation dans son catalogue ou répondre à la demande des structures désireuses de former son personnel en EM.

L'IREPS Réunion répond également à des demandes ponctuelles de structures sur des besoins spécifiques tels que l'a été cette année sur **l'animation de groupe**.

Au total en 2019, l'IREPS Réunion a réalisé **16 formations.**

1.1 En inter

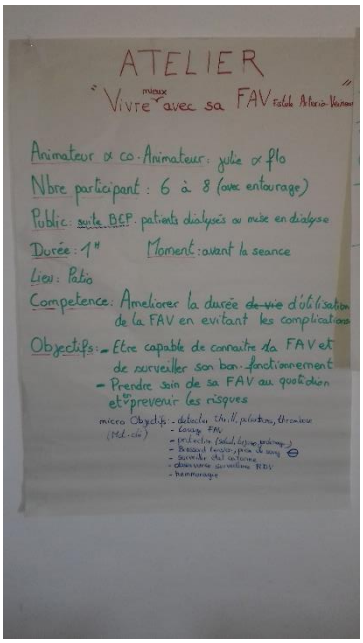


En 2019, l'IREPS Réunion a proposé **3 formations sur catalogue** : 2 formations « ETP initiale 42h » et 1 formation « Coordonner un programme ETP ». Les professionnels désireux d'y participer s'inscrivent directement en ligne via un lien proposé sur la page formation du site de l'IREPS Réunion.

Dans ce cadre, l'IREPS Réunion inscrit ces formations à l'ANDPC et au Fond Interprofessionnel de Formation des Professionnels Libéraux (FIFPL) afin que les professionnels de santé libéraux puissent bénéficier d'une aide financière pour la prise en charge du coût des formations ainsi que de valoriser ces formations dans leur développement professionnel continu (DPC).

1.2 En intra

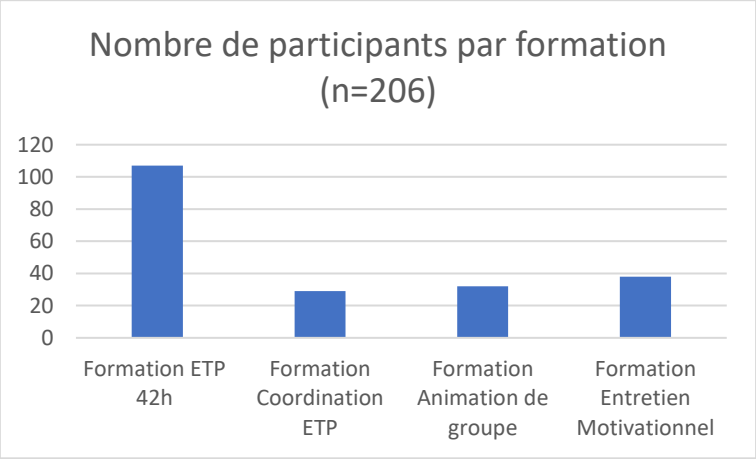
En 2019, **13 formations ont été menées** dans différents établissements publics, privés ou associatifs : 6 formations ETP initiale 42h, une formation coordination ETP, 3 formations EM et 3 formations animation de groupe. Les établissements concernés sont : le CHU Réunion (3 formations), le CRF Ylang Ylang, le CROS Mayotte (2 formations), Adenium : AURAR et OMEGA (2 formations) et l'ANPAA 974 (5 formations).

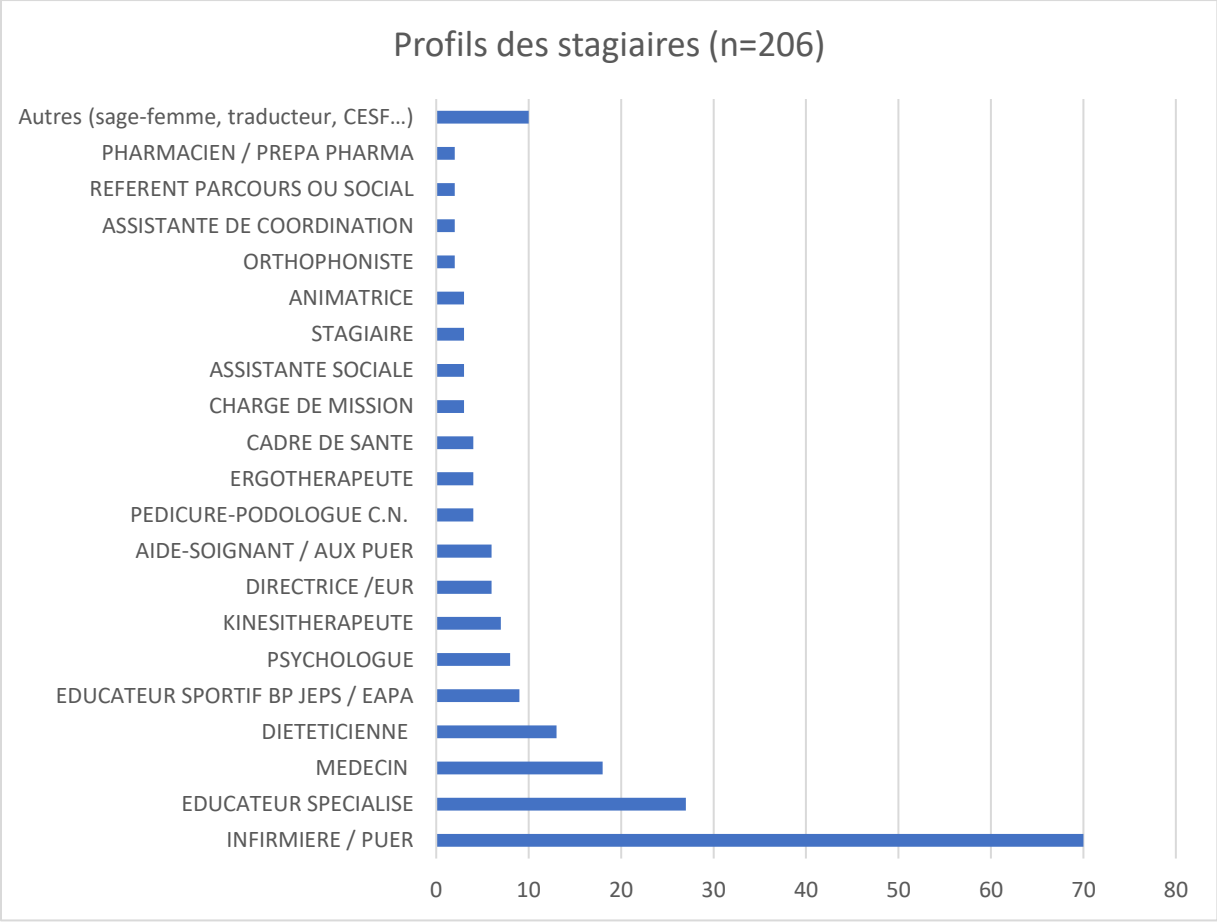


2. Analyse quantitative :

Au total, sur l'année 2019, **206 professionnels** ont participé aux **16 formations réalisées** par l'IREPS Réunion. Cela représente en moyenne, 13 participants par formation, tout type de formations confondues

La majorité des participants sont des infirmiers, éducateurs spécialisés, médecins, éducateurs sportifs et diététiciens.





3. Analyse qualitative

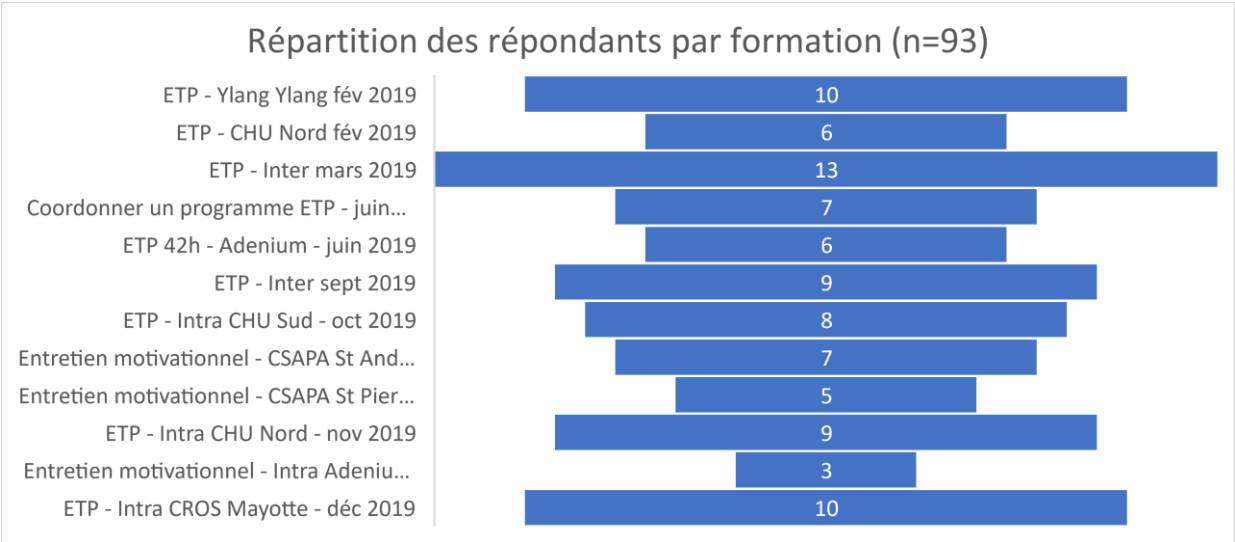
3.1 Méthodologie d'évaluation

L'IREPS Réunion est soucieuse de connaitre l'avis des stagiaires sur les formations suivies. Un questionnaire en ligne est envoyé aux participants à postériori des formations (cf. annexe 1). Celui-ci permet de recueillir un ensemble d'éléments qualitatifs comme la satisfaction de manière générale et sur des points précis (logistique, animation, accueil, contenu). Il permet également d'apprécier les points forts et les points à améliorer de la formation, ainsi que de recueillir les besoins complémentaires perçus par les participants.

Le questionnaire est le même pour toutes les formations exceptées la formation « Animation de groupe » qui a été créée spécifiquement par l'équipe de l'IREPS pour l'ANPAA le commanditaire, y compris l'évaluation. Ces 3 formations de 2 jours ont fait l'objet d'un bilan spécifique (cf. annexe 2).

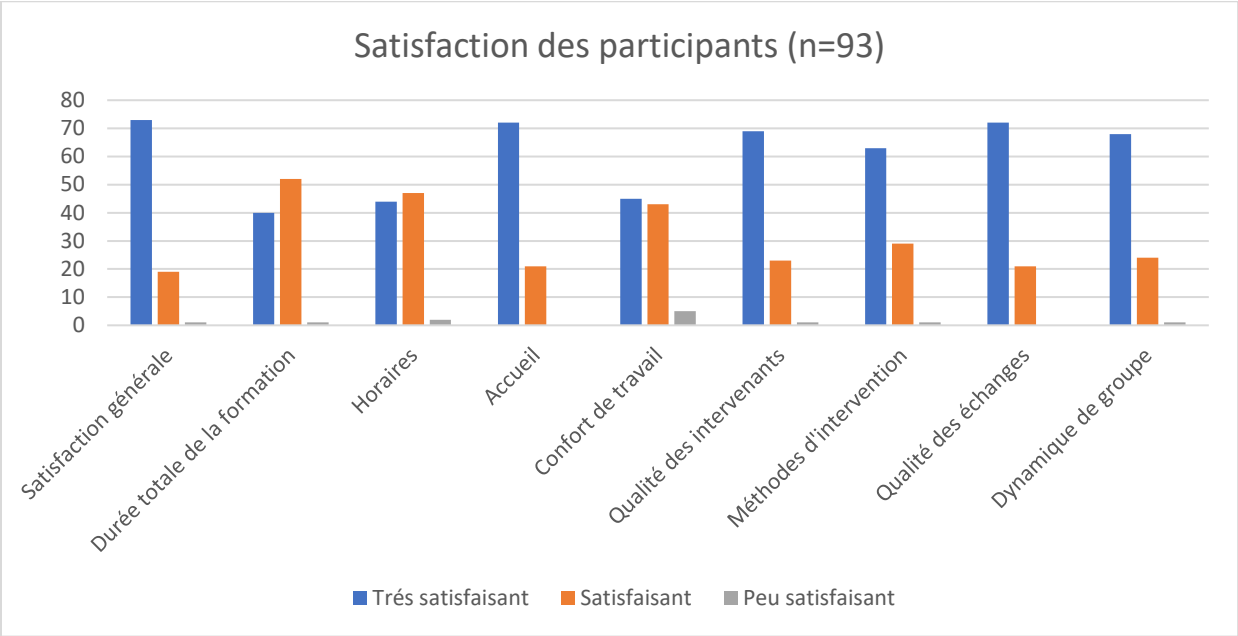
De même la formation « coordonner un programme ETP » qui s'est déroulée à Mayotte, a été évaluée par le commanditaire, le CROS Mayotte qui en a fait son bilan (cf. annexe 3 ; photo à gauche).

Cette évaluation porte donc sur **12 formations** qui ont concernées **159 participants**. Les questionnaires sont envoyés à postériori des formations aux participants avec le dossier participant comprenant l'ensemble des documents utilisés lors de la formation. L'analyse de ces questionnaires d'évaluation, porte sur **93 répondants**, soit un taux de réponses de **58.5%**.



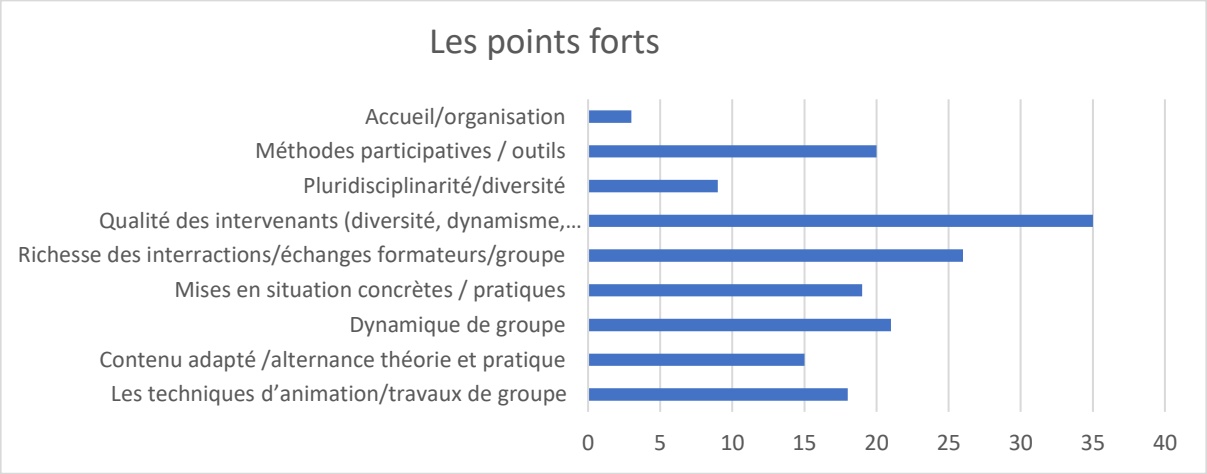
3.2 Satisfaction

Le bilan met en avant la qualité de la formation aussi bien dans l'organisation que le contenu théorique. Les participants se disent également très satisfaits de l'adéquation entre le programme proposé et les objectifs énoncés et qu'il répond bien à leurs attentes.



Commentaires associés au degré de satisfaction :

3.3 Points forts



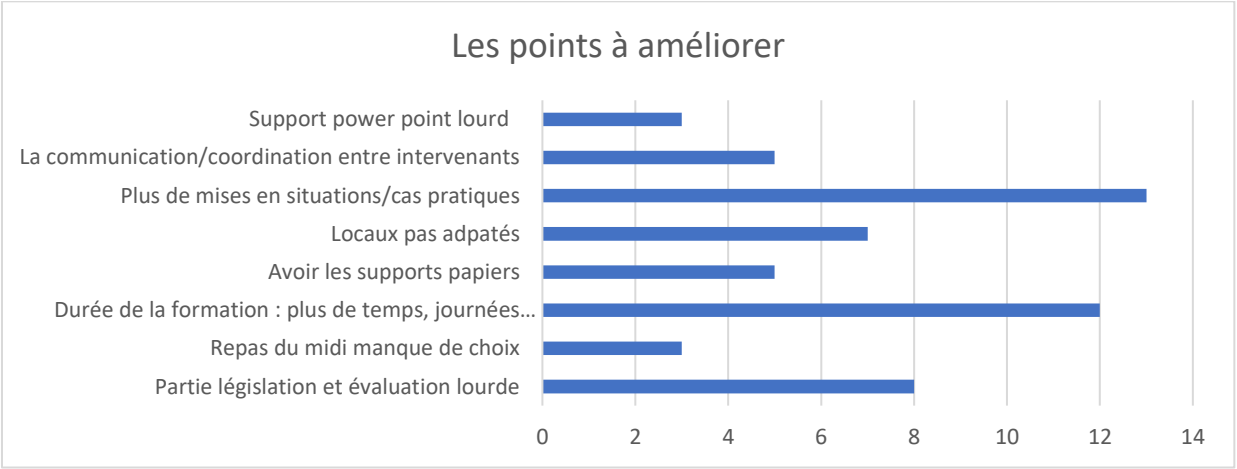
Le questionnaire permet d'interroger les participants sur les points forts des formations. Les résultats montrent que la **qualité des intervenants**, tant sur la diversité, la complémentarité, la pédagogie et l'adaptabilité, est très appréciée par les stagiaires.

Les participants mettent également en avant la **richesse des interactions et des échanges** avec les formateurs mais également entre les participants de par la pluridisciplinarité et la diversité dans le groupe. Cet élément est fortement lié à la **dynamique de groupe** qui a aussi été largement citée comme un atout de la formation et qui contribue à favoriser les échanges dans le groupe.

Il apparait aussi que le **contenu pédagogique**, les **méthodes participatives**, les **techniques et outils** utilisés pendant les formations sont pratiques, concrets, adaptés et diversifiés.

Enfin les professionnels soulignent leur intérêt particulier aux **mises en situations concrètes et aux travaux de groupe** qui leurs ont été très bénéfiques pendant la formation, puis pour leurs pratiques professionnelles.

3.4 Points à améliorer

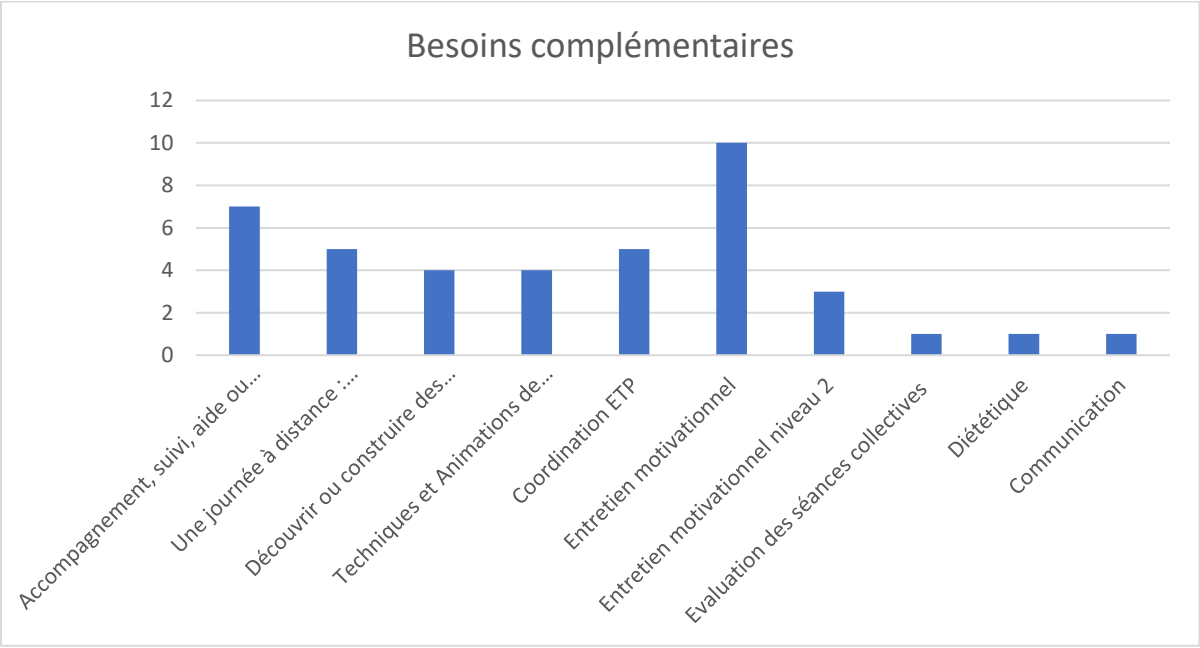


Des points à améliorer ont été évoqués par les participants. Ils concernent principalement l'envie de **mettre en pratique de manière plus approfondie l'ETP** qui va de pair avec un besoin d'allonger la **durée de la formation** ou d'avoir une **journée d'échanges de pratiques à distance**. L'IREPS Réunion va envisager cette année dans quelle mesure nous pourrions répondre à cette demande.

Un autre point essentiel est ressorti sur la **partie évaluation qui a paru « lourde »**. Ce point à améliorer concerne particulièrement une formation où, pour des raisons de disponibilité de dernière minute, l'intervenant s'est retrouvé en difficulté car peu habitué à mener cette journée de formation. A l'avenir, l'IREPS Réunion sera plus attentif à accompagner les intervenants extérieurs dans le contenu à aborder avec les stagiaires.

Il a été souligné, en moindre proportion, une dissonance de certaines informations sur l'ETP en fonction de l'intervenant ou des répétitions. L'IREPS sera attentive à améliorer la coordination entre les intervenants de la formation et uniformiser le discours sur l'ETP.

3.5 Besoins complémentaires



Certains participants ont émis des besoins complémentaires de formation en lien avec l'ETP :

- Entretien motivationnel (niveau 1 ou 2)
- Accompagnement à la mise en œuvre des programmes ETP
- Coordination de programme ETP
- Participation à une journée à distance d'échanges de pratiques sur l'ETP
- Animation de groupe, outils, techniques pédagogiques applicables en ETP

4. Réunions de coordination avec le « pool » formateurs en ETP

Depuis 2018, l'IREPS Réunion a consolidé un « pool » de formateurs compétents et investis dans les formations ETP 42h. Au cours de l'année 2019, sur les 10 formations ETP ou coordonner un programme ETP réalisées, soit 56 jours de formations, **les interventions du pool de formateurs représentent 177 heures sur les 397 heures totales**.

Chaque année, une à 2 réunions de coordination sont organisées avec le pool. Il se compose de :

- LIAFI Naïma, Pédicure-podologue, Présidente de l'URPS podologue et intervenante dans les programmes ETP du réseau de santé Réucare,
- PALMA Vanessa, Médecin généraliste maison de santé à La Possession, administratrice de l'IREPS Réunion,
- FORNET Nadine, Infirmière – Formatrice – Spécialisée en thérapie cognitivo-comportementale et entretien motivationnel,
- DENAUX Nadia, Cadre de santé – Puéricultrice, Coordonnatrice maladie chronique au Réseau pédiatrique 974 (RP94),
- RODDIER Muriel, Infirmière - Directrice du réseau Réucare et de l'UCEP 2.0,
- CADERBY Gregory, Educateur en activités physiques adaptées (EAPA), Président de l'association Vital Sport Santé, intervenant dans 2 programmes d'éducation thérapeutiques (obésité, diabète gestationnel)

En 2019, une réunion de coordination des intervenants a été organisée le 6 septembre. Elle a permis de dresser un premier bilan des formations réalisées sur le 1ère semestre 2019 et d'organiser le second semestre (Cf. annexe 4).

Ce temps d'échanges avec les formateurs permet de travailler sur notre vision commune de l'ETP et de revoir le contenu des formations en vue de les enrichir et d'améliorer nos pratiques. C'est aussi un lieu de partages d'expériences, de travail sur les postures éducatives et les outils pédagogiques que nous incluons ensuite dans les formations.

La formation initiale

1. Contexte

L'IREPS est sollicitée par les établissements d'enseignements supérieurs pour intervenir dans les cursus des futurs professionnels du champs sanitaire, social ou médico-social. Ces interventions portent principalement sur les concepts de santé (promotion, prévention, éducation pour la santé, ETP et santé communautaire), la méthodologie de projet et l'animation de groupe.

Les formations proposées sont toutes construites par l'équipe de l'IREPS et se basent sur une pédagogie participative et humaniste, avec une alternance entre la théorie et la pratique, mêlant différentes techniques d'animation.

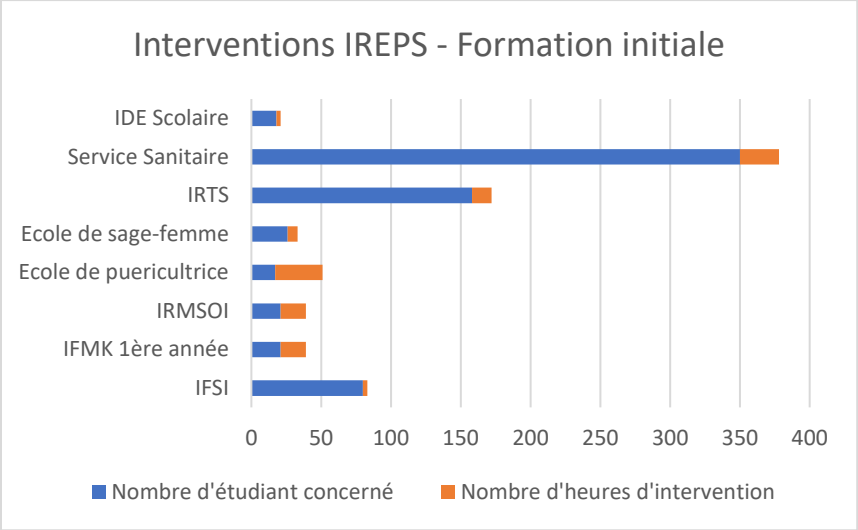
En 2019, l'IREPS a également contribué à monter en compétence les étudiants dans le cadre du service sanitaire. Outre le fait de les former de manière générale à l'écriture et la mise en œuvre d'action d'éducation à la santé suivant les étapes de la méthodologie de projet, l'IREPS Réunion les accompagne individuellement et s'efforce de répondre aux questions des étudiants sur leurs projets respectifs.

Toujours dans l'objectif de garder des formations dynamiques et participatives, l'IREPS Réunion s'est dotée cette année d'un logiciel interactif numérique permettant l'utilisation de techniques d'animations sur des grands groupes : Klaxoon. Même en dehors du service sanitaire, Klaxoon peut être utilisé dans toutes les formations réalisées par l'IREPS. Il permet de faire des brainstormings, des nuages de mots, des chalenges, des quizz… en sollicitant la participation des stagiaires via leur smartphone, tablette ou ordinateur portable. Pour cela, les participants se connectent sur https://klaxoon.com/fr/ puis rentrent le code indiqué, se choisissent un pseudonyme et peuvent ensuite participer aux activités proposées.

2. Analyse quantitative

L'IREPS intervient dans différents cursus des filières sanitaires et sociales, dont le service sanitaire qui a lui seul regroupe 4 cursus différents : des étudiants en médecine 3ème année, des masseurs-kinésithérapeutes 3ème année, des infirmiers 2ème année et des sages-femmes 4ème année. Le service sanitaire à La Réunion concerne environ 350 étudiants sur les 2 sites (nord et sud). Au total, cela représenta 691 étudiants toutes filières confondues.

L'IREPS travaille en étroite collaboration avec l'Association Saint François d'Assise (ASFA), dans le cadre de l'accompagnement et l'évaluation des Actions d'Informations en Matière d'Education à la Santé (AIMES) des étudiantes de l'école de puériculture. Au cours de leur année de spécialisation, elles doivent construire et mener une action d'éducation à la santé sur le terrain qui conditionnera l'obtention de leur diplôme. L'IREPS participe d'une part à la formation des étudiantes dans la méthodologie de conception de ces actions, et les accompagne aussi, lors de guidance, sur la réflexion et l'écriture de leurs actions. D'autres parts, l'IREPS participe en tant que jury lors de la réalisation de leurs actions sur le terrain en suivant une grille d'évaluation précise.



L'Institut Régional du Travail Social (IRTS), sollicite l'IREPS depuis plusieurs années pour intervenir auprès des étudiants sur le volet santé communautaire. L'IREPS propose aux étudiants une formation basée sur l'approche SALT. Cette intervention concerne environ 158 étudiants sur 2 jours à distance (annexe 5).

3. Analyse qualitative :

Etant donné les interventions brèves menées dans les différents cursus, l'IREPS n'évalue pas forcément la satisfaction des étudiants au regard de sa prestation.

En revanche, l'accompagnement réalisé auprès des étudiantes en puériculture, qui nécessite un investissement plus long, comprend une évaluation sur le terrain où l'IREPS participe en tant que jury. De plus, un bilan est organisé en présentiel sur 3h avec elles en fin d'année, nous permettant de recueillir les points forts et les éléments à améliorer par rapport à l'accompagnement qu'elles ont eu sur l'AIMES (cf. annexe 6).

L'IREPS évalue également une partie de son accompagnement dans le cadre du service sanitaire. Grâce au logiciel « Klaxoon », il est possible de faire des sondages nous permettant d'évaluer la satisfaction des étudiants, ou encore ce qui a été aidant ou au contraire freinant dans la mise en place de leur action d'éducation à la santé (cf. annexe 7). Ces évaluations sont réalisées au cours des journées d'intervention et non à postériori.

Perspectives

Compte tenu des éléments recueillis par l'évaluation, en 2020, l'IREPS Réunion va proposer plusieurs formations à l'entretien motivationnel, augmenter sa visibilité et sa disponibilité pour accompagner les acteurs ETP dans l'élaboration de leur programme. De plus, il apparait important de proposer une offre de formation catalogue sur « l'animation de groupe ».

Annexe 1 : Questionnaire en ligne – Formations IREPS 2019

Evaluation des formations IREPS Réunion 2019

Vous avez participé à une formation proposée par l'IREPS Réunion et nous vous en remercions.
Soucieux d'améliorer régulièrement la qualité de celles-ci, nous vous invitons à remplir le formulaire d'évaluation ci-après et de cliquer sur le bouton "Envoyé".
Le traitement de ce questionnaire nous apportera les éléments nécessaires pour renforcer les points forts et améliorer les points faibles de notre offre de formation.
Merci par avance

*Obligatoire

A quelle formation avez-vous participé? *

- ○ F1 : Coordonner un programme ETP - Mayotte 28-29-30 janvier 2019
- ○ F2 : Education thérapeutique 42h - Ylang Ylang 5-6-7 et 19-20-21 février 2019
- ○ F3 : Education thérapeutique 42h - CHU Nord 26-27-28 février et 3-4-5 avril 2019
- ○ F4 : Education thérapeutique 42h - Inter 13-14-15 et 27-28-29 mars 2019
- ○ F5 : Coordonner un programme ETP - 5-6-7 et 14-15 juin 2019
- ○ F6 : Education thérapeutique 42h - Adenium - 11-12-13 et 26-27-28 juin 2019
- ○ F7 : Education thérapeutique 42h - Inter 11-12-13 et 25-26-27 septembre 2019

Quel est votre secteur géographique d'intervention *

- [ ] Secteur Ouest
- [ ] Secteur Nord Est
- [ ] Secteur Sud
- [ ] Ensemble du territoire
- [ ] Mayotte

Vous travaillez au sein : *

- [ ] D'un service de l'Etat
- [ ] D'une collectivité territoriale
- [ ] D'une association (loi 1901)
- [ ] De la Mutualité de la Réunion ou une mutuelle adhérente
- [ ] D'un établissement privé ou public de santé
- [ ] D'un établissement ou service social ou Médico-social (ESSMS)
- [ ] En milieu libéral
- [ ] Autre :

Vous travaillez dans le champ *

- [ ] Sanitaire
- [ ] Social
- [ ] Médico-social
- [ ] Educatif
- [ ] Autre :

Merci de préciser votre profession

- ◯ Médecin généraliste
- ◯ Praticien hospitalier
- ◯ IDE
- ◯ Masseur Kinésithérapeute
- ◯ Pharmacien(ne)
- ◯ Ergothérapeute
- ◯ Enseignant(e) en APA
- ◯ Diététicen(ne)
- ◯ Aide soignant(e)
- ◯ Educateur (rice) spécialisé(e)
- ◯ Animateur (rice) de prévention
- ◯ Patient(e)
- ◯ Agent administratif (secrétaire, RH, assistante de direction, ...)
- ◯ Chargé de projets - de mission
- ◯ Autre :

Votre inscription résulte *

- ☐ d'une initiative personnelle
- ☐ de la demande de votre hiérarchie
- ☐ Autre :

Comment avez-vous été informée de cette formation ? *

- ◯ Par le biais de la newsletter de l'IREPS Réunion
- ◯ Par le biais du site internet de l'IREPS Réunion
- ◯ Par le biais des réseaux sociaux de l'IREPS Réunion (Facebook, twitter)
- ◯ Par une transmission interne (hiérarchie, équipe, ...)
- ◯ Par le biais des professionnels de votre réseau
- ◯ Par un envoi mail ciblé
- ◯ Autre :

Appréciation globale de la formation

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
Appréciation	◯	◯	◯	◯

Appréciation globale : commentaires

Votre réponse

Organisation de la formation

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
Durée totale de la formation	◯	◯	◯	◯
Horaires	◯	◯	◯	◯
Accueil	◯	◯	◯	◯
Confort de travail	◯	◯	◯	◯

Organisation : commentaires

Votre réponse

Dynamique de la formation

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
Qualité des intervenants	○	○	○	○
Méthodes d'intervention	○	○	○	○
Qualité des échanges	○	○	○	○
Dynamique de groupe	○	○	○	○

Dynamique : commentaires

Votre réponse

Contenu de la formation

	Parfaitement	Suffisamment	Insuffisamment	Pas du tout
A-t-il répondu à vos attentes ?	○	○	○	○
A-t-il répondu aux objectifs énoncés en début de formation ?	○	○	○	○
A-t-il permis d'améliorer vos connaissances sur le sujet ?	○	○	○	○

Contenu: commentaires

Citez les points forts de la formation *

Votre réponse

Citez les points à améliorer de la formation *

Votre réponse

En quoi cette formation peut-elle s'avérer utile dans votre pratique ? *

Votre réponse

Auriez vous des besoins complémentaires suite à cette formation ? *

- ○ Oui
- ○ Non

Si oui, merci de préciser dans quels domaines

Votre réponse

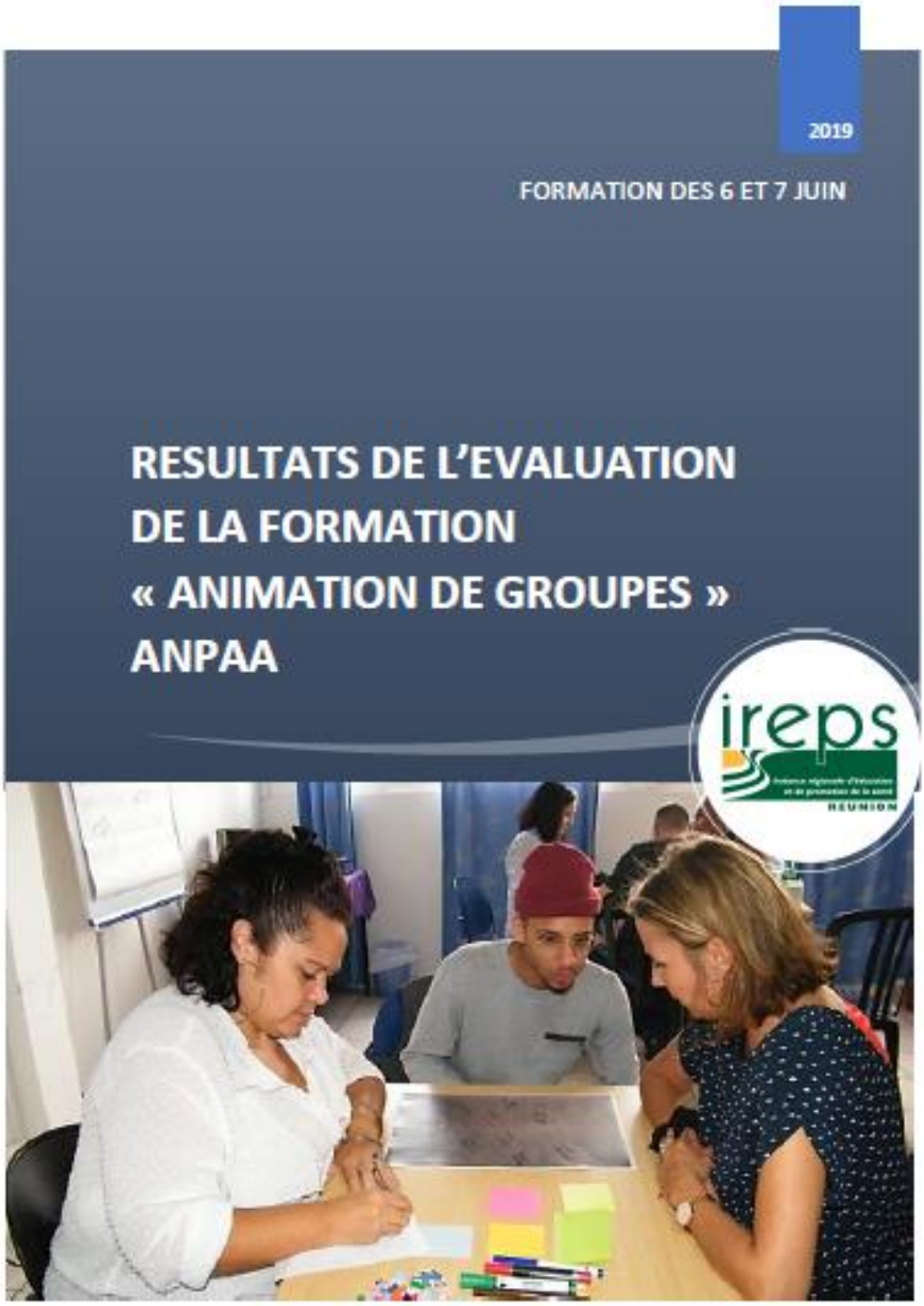
Page 1 sur 1

ENVOYER

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

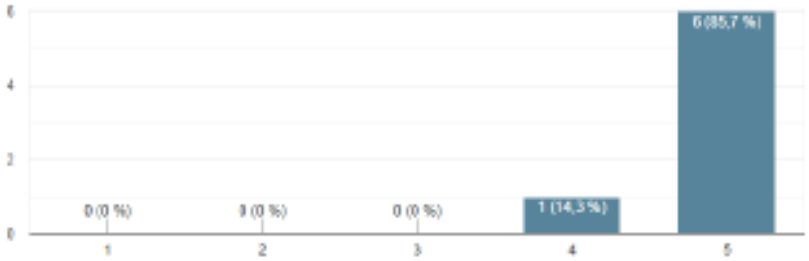
Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. Signaler un cas d'utilisation abusive - Conditions d'utilisation

Annexe 2 : Bilan des formations « Animation de groupe »



7 répondants Echelle : de 1 à 5 (très insatisfait à très satisfait)

IMPRESSIONS GENERALES



Commentaires :
« Formation positive, enrichissante et formateur »
« Une formation dynamique et fun »
« Bonne dynamique ; Intéressant le côté équilibré et souple, activités programmées mais liberté dans les activités, activités pratiques mais débriefing théorique ! »

L'impression générale des deux jours de formation est très satisfaisante.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

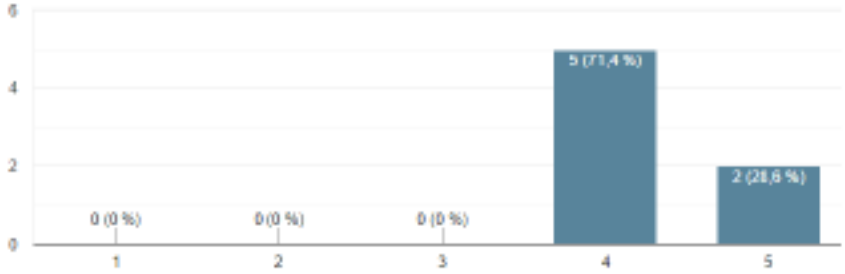
Clairement définis

Commentaires :
« Oui et non, j'ai pu cerner des objectifs plus dans les échanges, je les ai trouvés assez implicites en soi, mais je pense avoir capté l'essence de la formation. »

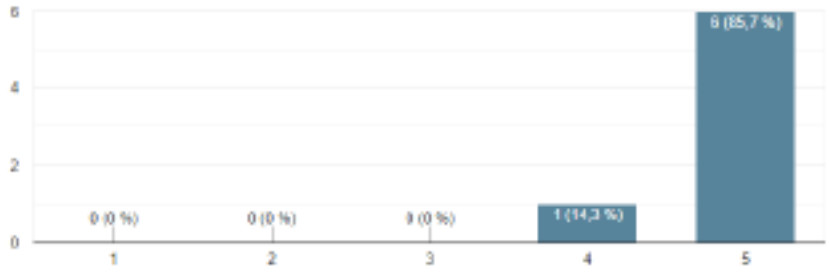
La totalité des participants a considéré que les objectifs ont été clairement définis.

QUALITE DE L'ANIMATION

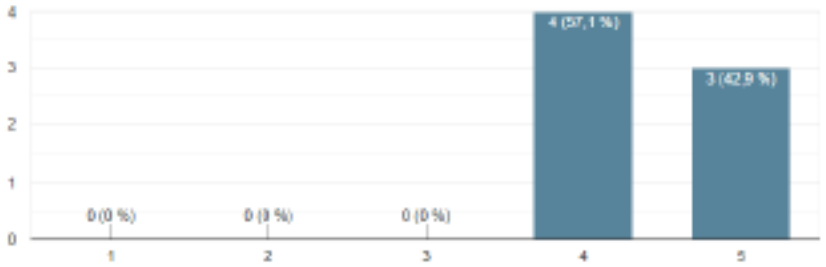
Rythme



Méthode d'animation



Supports utilisés

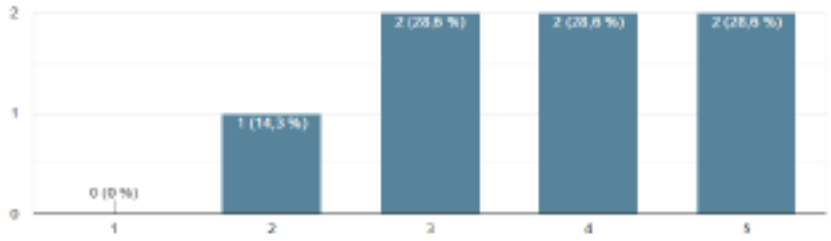


Commentaires :
« Génial ! apprendre sans avoir l'impression d'apprendre ! »
« Trop court »
« Activités pour faire connaissance ou parler de soi pour créer une dynamique de groupe au début de la formation ; Activités qui réveillent après la pause déjeuner ... J'ai trouvé l'ensemble bien orchestré. »

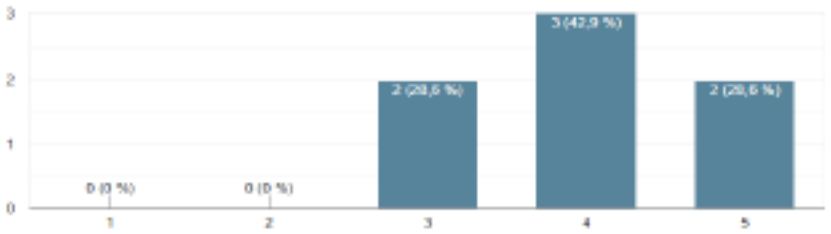
La formation a été jugée de bonne qualité. Les participants sont généralement satisfaits du rythme et des supports utilisés et sont très satisfaits de la méthode d'animation.

CONTENUS

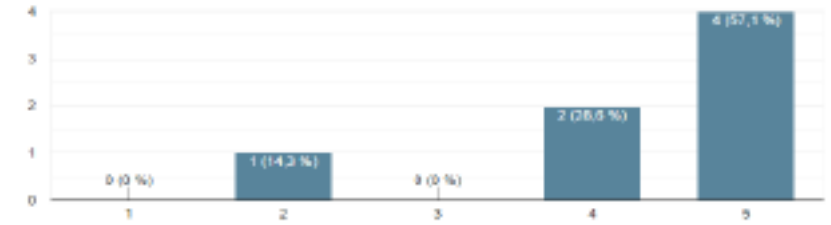
Apport de connaissances



Apport de méthodologie



Apport d'outils

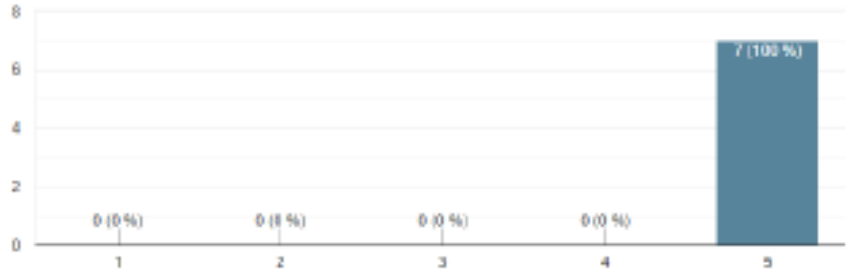


Commentaires :
« Clair, ludique, enrichissant
« Le côté apport est indéniable, mais je regrette de ne pas avoir pris des notes. C'est peut-être les inconvénients d'une organisation un peu moins magistrale / théorique. 2 jours, ça passe vite aussi, mais ça incite à aller chercher plus personnellement si intéresser. »

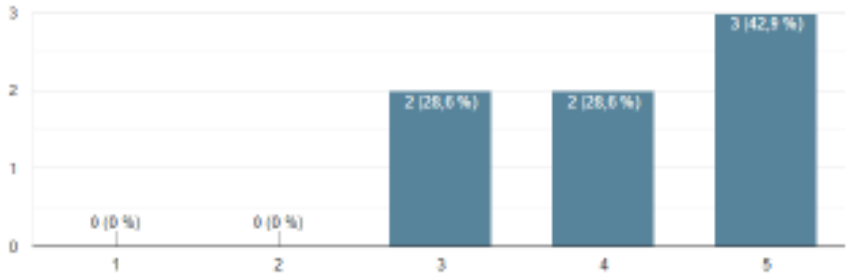
Les avis des participants sont partagés concernant la satisfaction en apports, que ce soit en connaissances, en méthodologie et en outils, mais restent globalement satisfaisants.

VIE DU GROUPE

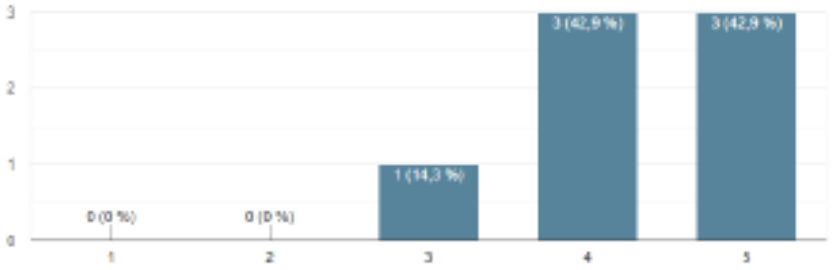
Echanges et apports des participants (participations, échanges formels et informels)



Productions individuelles (votre apport personnel)

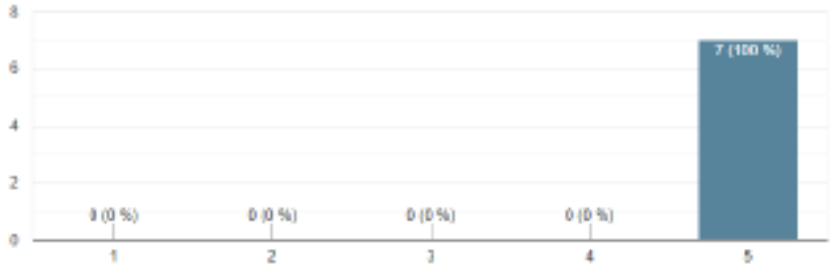


Productions collectives (les travaux de groupes)

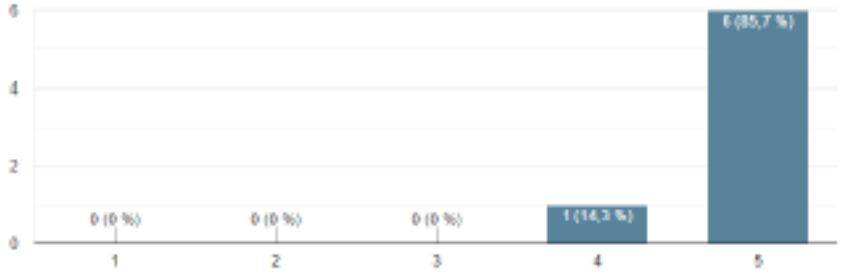


IREPS Réunion - 20 Rue du Maréchal Galliéni, 97420, Réunion - Tél. : 0262 71 10 88
Courriel : accueil@irepsreunion.org

Non jugement respect



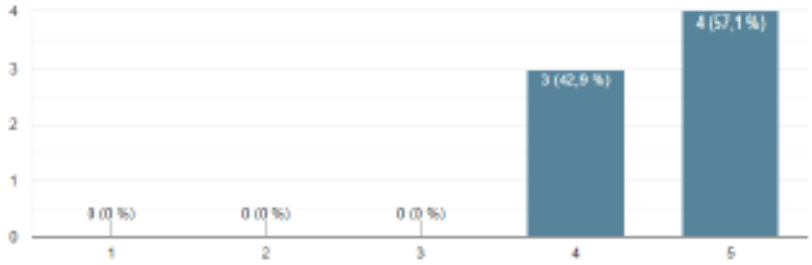
Renforcement des liens



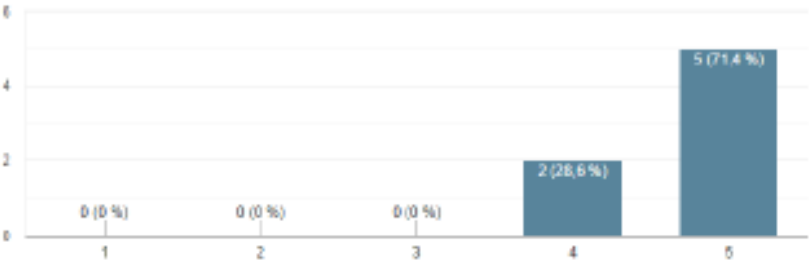
Les participants sont tous très satisfaits des échanges formels et informels qu'ils ont pu avoir. Ils sont plutôt satisfaits de leurs productions qu'elles soient collectives ou individuelles. Cette formation s'est faite dans le respect et le non-jugement. Elle a permis de renforcer les liens des participants.

LOGISTIQUE

Accueil ANPAA (logistique, lieu, repas…)



Accueil IREPS (convivialité, salle de formation…)



Concernant les aspects logistiques les participants sont généralement très satisfaits de l'accueil de l'ANPAA et de l'IREPS.

UN DERNIER MOT

« Merci !! Il est toujours agréable d'aller, convivialité et apprentissage. »

« Formation enrichissante avec deux très bonnes animatrices. A renouveler. »

« Une bouffée d'oxygène purement appréciée »

« Je pense que la machine est bien huilée ! Que c'est le format qui fonctionne avec adultes / professionnels ! En tant que stagiaire, les échanges m'ont permis de voir comment les autres travaillent. Plus qu'une formation d'animation de groupe, je l'ai aussi vu comme un espace d'échange de pratiques professionnelles ! Enrichissant ! Merci :) »

« Merci »

Annexe 3 : Bilan formation coordonner un programme ETP – CROS Mayotte

Bilan de la formation SSBE – Niveau 3 - ETP

Novembre 2019

Date formation	Du 28 au 30 janvier 2019 + 2 demi-journées en février 2019
Horaires	8h30 – 16h30

15 personnes ont participé aux deux jours de formation SSBE (Sport Santé Bien-Être) de niveau 3 bis – ETP coordonnateur au CROS de Mayotte. Huit stagiaires étaient du milieu sportif et 7 du domaine médical.

14 stagiaires ont pu valider leur formation suite à la participation à l'ensemble des modules prévues (3 jours continus et 2 demi-journées).

7/14 stagiaires sont répondant au questionnaire de satisfaction. Suite à la passation du questionnaire d'évaluation, 60 % des stagiaires sont très satisfait (soit 4/7) de la formation et 40 % satisfait (soit 3/7).

Réponse aux attentes de l'ensemble des stagiaires : 2 tout à fait satisfaits et 5 plutôt satisfaits.

➔ Déroulement de la formation :

Forces	Faiblesses	Amélioration
Le groupe (qualité des échanges – partage d'expériences) Les méthodes employés (cas concrets – mise en relation réalité de terrain et théorie – travaux de groupe) Le lieu d'accueil de la formation	Prise de parole chronophage de certains participants Difficultés à être disponible pour les deux demi-journées de formation	Faire une formation de plus longue durée pour approfondir certains contenus

Suite à cette formation, 58 % des stagiaires expriment leur besoin de participer à une autre formation complémentaire :

- Entretien motivationnel : 1 stagiaire,
- ETP 42 heures : 1 stagiaire,
- ETP pour publics en situation de grande précarité : 1 stagiaire,
- SSBE niveau 2 : 1 stagiaire.

Planning Formation SSBE Niveau 3 - ETP

Du 19 au 21 novembre et du 3 au 5 décembre 2019

Lundi 28 janvier

Journée	Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques
1	Définir l'éducation thérapeutique Identifier les enjeux de l'ETP Connaître les textes de cadrage de l'ETP Se positionner en tant que coordonnateur de programme Identifier les leviers et freins dans les pratiques de coordonnateur	• Travail sur les représentations des participants • Discussion autour de plusieurs définitions de l'ETP Présentation et discussion sur les textes de la HAS (fiches de recommandation, guide méthodologique) • Echanges et approche critique sur les pratiques en ETP • Etude de questionnaires et travail sur les pratiques professionnels

Mardi 29 janvier

Journée	Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques
2	Connaître le paysage local en ETP, les programmes et les acteurs Améliorer et perfectionner ses connaissances en coordination de programme	• Découverte de l'offre locale en ETP (programmes existants hospitaliers, ambulatoires, réseaux de santé…) • Les orientations régionales en ETP • Echange de savoirs et de pratiques en ETP • Présentation de la politique régionale en ETP (actions, perspectives) - Intervention de l'ARS - • Approche sur les recommandations de la Haute Autorité de Santé • Conception et appropriation d'outils divers de coordination • La gestion d'équipe et le travail pluridisciplinaire • Les critères qualité d'une coordination efficace de programme en ETP

Mercredi 30 janvier

Journée	Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques
3	Acquérir des outils d'animation d'équipe, de mise en œuvre de programme, d'évaluation Construire et entretenir des partenariats Agir en complémentarité avec d'autres programmes ETP Savoir communiquer efficacement sur son programme auprès de diverses cibles	• Le bilan d'activité d'un programme ETP • L'auto-évaluation annuelle d'un programme ETP : appropriation du guide de la HAS • L'évaluation quadriennale d'un programme ETP : appropriation du guide de la HAS • Les enjeux du travail en réseau en ETP • Les stratégies de communication et les supports pour diffuser son programme • La recherche de financement pour la mise en œuvre d'un programme • Création des plaquettes de communication • Le recrutement des patients (que dire aux patients ?), liens ville-hôpital

Demi-journées complémentaires

Journée	Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques
1ère 1/2	Analyser les pratiques réciproques Faire évoluer sa démarche, posture et pratiques de coordonnateur en ETP En contexte	• Retour sur le travail intersession demandé lors de la formation • Temps d'échanges et d'analyse des pratiques • Identification des leviers et obstacles rencontrés. Proposition de pistes d'amélioration
2ème 1/2	Analyser les pratiques réciproques Faire évoluer sa démarche, posture et pratiques de coordonnateur en ETP En contexte	• Retour sur le travail intersession demandé lors de la première ½ journée d'échanges • Temps d'échanges et d'analyse des pratiques • Identification des leviers et obstacles rencontrés. Proposition de pistes d'amélioration

Annexe 4 : Compte rendu réunion de coordination 6 septembre 2019

Compte-rendu de la réunion du 6 septembre 2019
Coordination des formateurs en ETP

Etaient présents :

LIAFI Naïma, Podologue libérale
FORNET Nadine, Infirmière, Alstromérine
RODDIER Muriel, Directrice réseau REUCARE
DENAUX Nadia, coordinatrice RP974
PALMA Vanessa, Médecin généraliste libérale
CADERBY Gregory, EAPA
VALLERIAN Amandine, Chargée de projets, IREPS

Ordre du jour de la réunion :

- Faisons connaissance : DIXIT – Photo-expression
- Bilan des formations 1er semestre 2019 :
  - Analyse des données et des questionnaires d'évaluation
- Retours sur les formations : analyse des pratiques formateurs
- Planification des formations sur le 1er semestre 2019 : Calendrier prévisionnel
- Travail sur nos forces de formateurs en ETP

1) DIXIT – Ma représentation du rôle de formateur

2) Bilan des formation ETP 1er semestre 2019

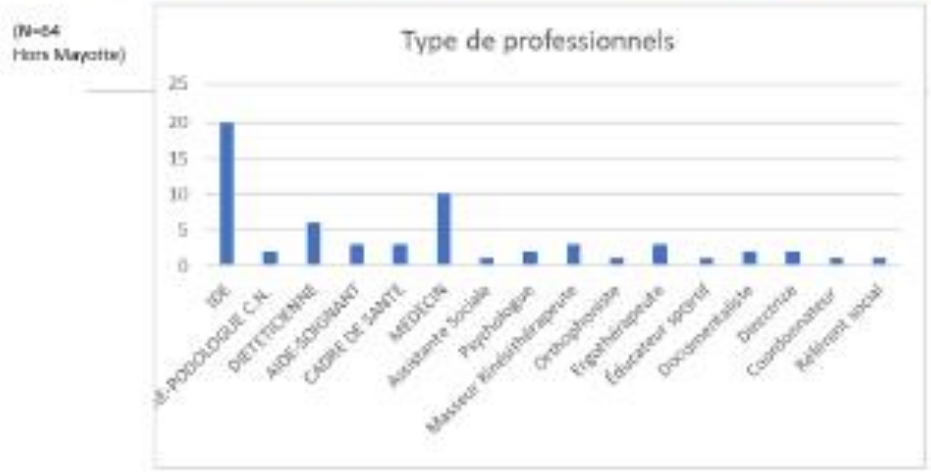
Au cours du 1er semestre, l'activité formation en ETP représente un total de 6 formations :

- 4 formations « Dispenser l'éducation thérapeutique du patient - 42h » :
  - 1 à l'initiative de l'IREPS
  - 1 à la demande du CHU nord : report sur 2019 (gilets jaunes)
  - 1 à la demande du CRF Ylan Ylang
  - 1 à la demande de l'AURAR
- 2 formations « Coordonner un programme ETP », une mise en place par l'IREPS et une par le CROS à Mayotte

Le terme « Inter » correspond aux formations organisées par l'IREPS et figurant sur le site internet http://www.irepsreunion.org/formations-2019-2020-de-lireps-reunion/

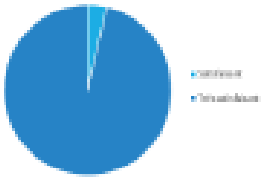
Au total, ce sont 79 professionnels qui ont été formés au 1er semestre 2019. La coordination et l'organisation des formations ont été assurée par Maïka ARHIMAN et Amandine VALLERIAN. Leurs réalisations ont été assurée par l'intervention de Vanessa PALMA, Nadine FORNET, Naïma LIAFI, Muriel RODDIER, Gregory CADERBY, Amandine VALLERIAN et Cédric PEDRE.

Au total, en ce début d'année 2019, 79 professionnels ont participé aux 6 formations proposées par l'IREPS Réunion dans le cadre de l'ETP. La majorité des participants sont des infirmiers et des médecins, puis dans une moindre proportion des diététiciens, kinésithérapeutes, ergothérapeutes...



Appréciation globale de la formation

(N=28)



Les points à améliorer	Les +
Contenu très (trop) dense / trop condensée Une troisième session pour une mise en situation	Programme très **complet et intéressant** - Formation **riche** en enseignements théoriques et **pratico-pratiques** - ateliers très **ludiques** et **interactifs** **Intervenantes très impliquées et compétentes**, agréables, passionnantes et passionnées, très professionnelles Ambiance de la formation très sympathique Nouvelle approche de la transmission d'information et surtout découverte des techniques de communication

Formation obligatoire pour toute personne faisant de l'éducation thérapeutique

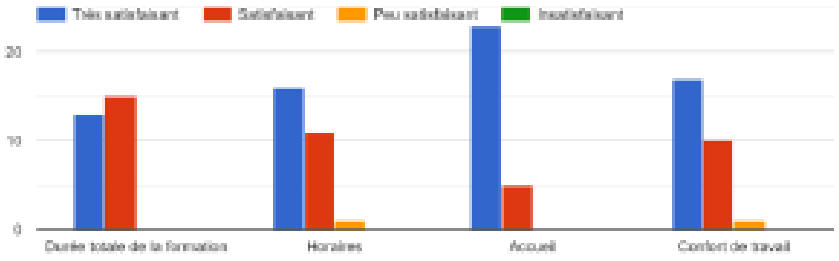
L'analyse des questionnaires d'évaluation envoyés à postériori des formations aux participants, porte sur 28 répondants, soit un taux de réponses de 44% pour le moment. Ont été exclues de l'analyse, les réponses obtenues par les participants de la formation « Coordonner un programme ETP » du territoire de Mayotte puisqu'ils n'ont pas reçu à ce jour le questionnaire.

Le bilan met en avant la qualité de la formation aussi bien dans l'organisation et le contenu théorique que dans le fait que le programme proposé répond bien aux attentes des participants et est cohérent dans l'atteinte de ses objectifs.

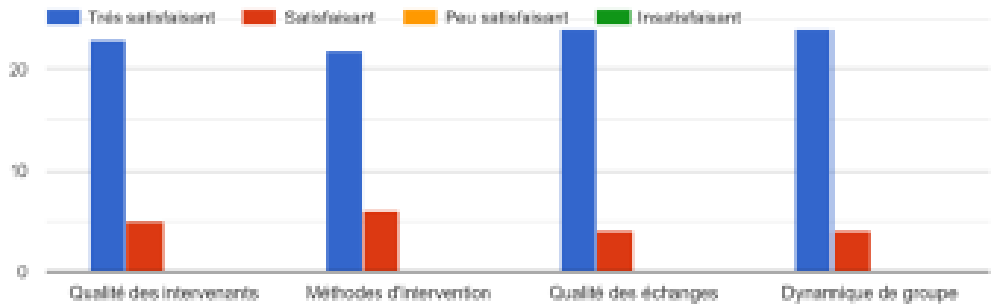
Analyse des questionnaires d'évaluation

Organisation de la formation

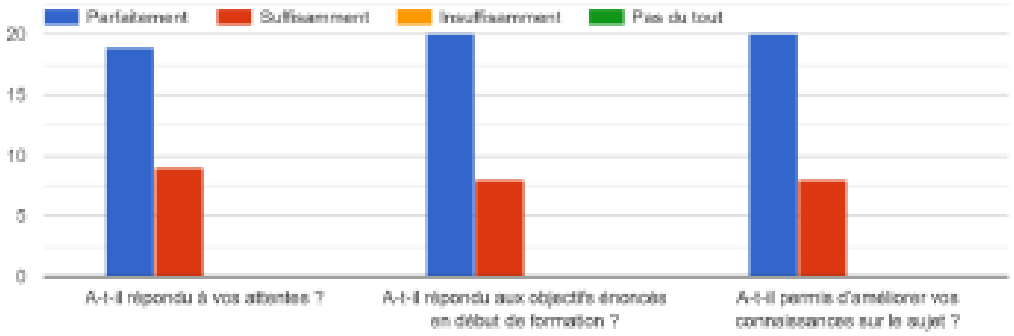
(N=28)



Dynamique de la formation (N=28)



Contenu de la formation (N=28)



Le questionnaire permet d'interroger les participants sur les points forts et les points à améliorer des formations. Les résultats montrent que la qualité, la diversité et la complémentarité des intervenants est très appréciée, que le contenu pédagogique, les méthodes et les outils sont utiles, concrets et diversifiés. Ils mettent aussi en avant que les échanges sont riches et interactifs, autant avec les formateurs et qu'entre les participants. Les professionnels soulignent également la dynamique de groupe, la convivialité, le travail en groupe et les mises en situation qui rendent la formation concrète et adaptée au contexte local.

Des points à améliorer ont été évoqués par les participants. Ils concernent principalement l'hétérogénéité des intervenants tant sur le volet posture professionnelle (écoute active, échanges, dynamisme) que sur les activités proposées (aspect magistral ou lecture de contenu, peu ou pas de travaux de groupe).
Une formation a été marquée par la journée concernant l'évaluation qui leur a paru trop lourde et très chargée. Le contexte particulier où l'intervenant a dû réaliser cette journée au pied levé, n'a pas favoriser de bonnes conditions pour l'appropriation des notions à aborder.
Il sera donc important de veiller à ce que les intervenants puissent intervenir dans de bonnes conditions en ayant tous les éléments d'informations dont ils ont besoin.

Nous avons rappelé combien il était important d'adopter une attitude bienveillante, humaniste, et favoriser la participation active des apprenants par des mises en situation et/ou la sollicitation régulière de leur connaissances et expérience. Lors de la réunion de coordination, nous avons travaillé sur notre vision commune de l'ETP et du rôle du formateur.

BILAN de la formation 1er semestre 2019

SYNTHESE DES POINTS FORTS	SYNTHESE DES POINTS A AMELIORER
INTERACTIVITE intervenant et groupe	**PARTIE EVALUATION LOURDE - EN FIN DE PROGRAMME (Formation Ylang-Ylang) +++**
PRATIQUE - CONCRET	UNE SESSION A DISTANCE - AIDE METHODOLOGIQUE
OUTILS et TECHNIQUES	COORDINATION INTERVENANT - VISION COMMUNE DE L'ETP
PEDAGOGIE, DIVERSITE et QUALITE des INTERVENANTS	REPAS – LOCAL
DYNAMIQUE de GROUPE et HETEROGENEITE	SUPPORT PAPIER
ACCUEIL	

Certains participants ont émis des besoins complémentaires de formation en lien :

- Accompagnement méthodologique à l'élaboration d'un Pg ETP
- Entretien motivationnel
- Coordination de programme
- Animation de groupe, outils, techniques pédagogiques

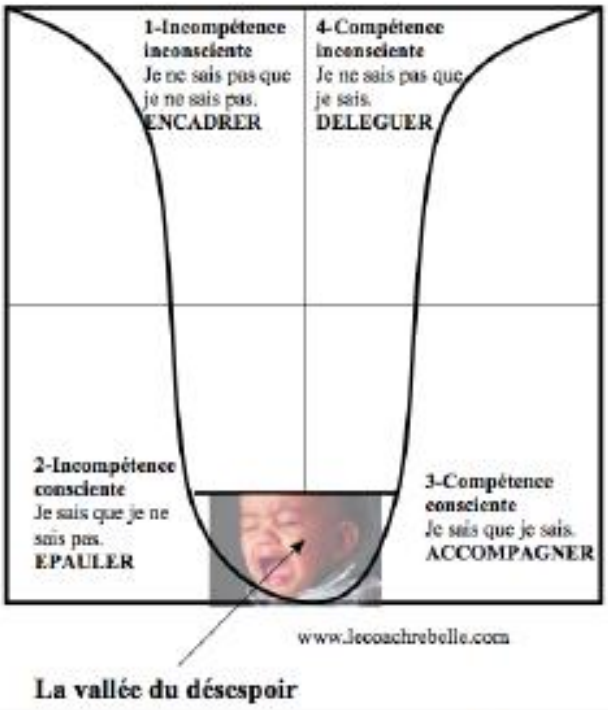
BESOINS COMPLEMENTAIRES
Appui et suivi méthodologique à la mise en place d'un programme ETP
Entretien motivationnel
Techniques d'animation / outils
Formation coordination

3) Retours sur les formations

Introduction de nouveaux outils dans les formations :

La vallée du désespoir

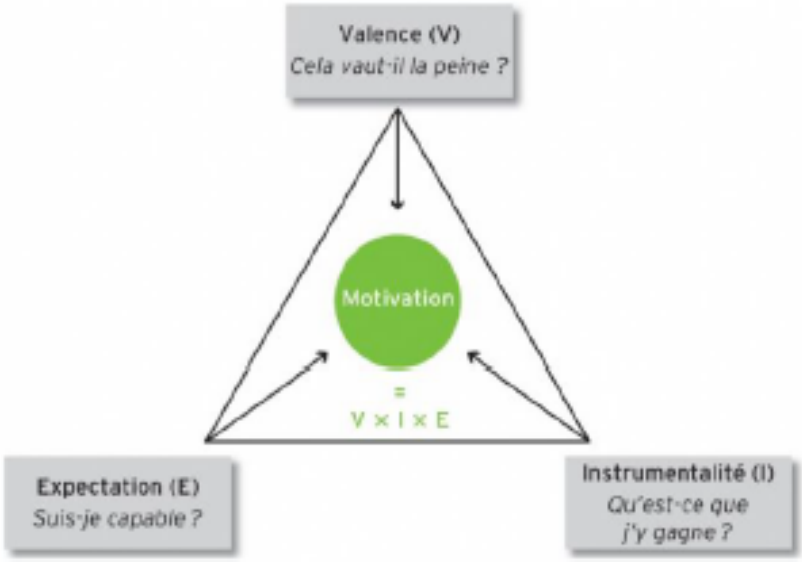
Lien vers un site qui explique le concept de la vallée du désespoir :
https://www.lecoachrebelle.com/thematiques/changement/200-les-4-etapes-de-la-croissance-des-competences-et-la-vallee-du-desespoir



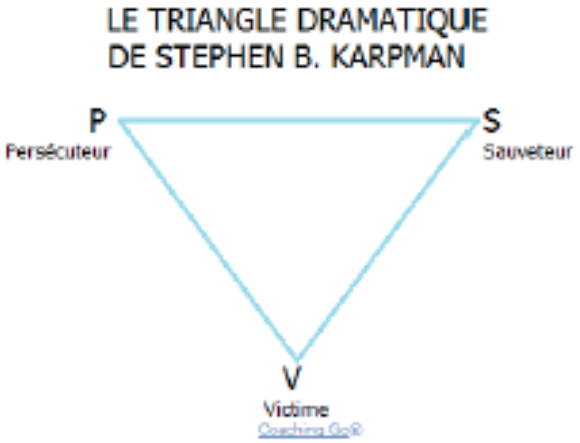
Triangle de la motivation :

Lien vers un site qui explique le triangle de la motivation :
https://www.e-marketing.fr/Thematique/academie-1078/fiche-outils-10154/La-motivation-selon-Vroom-325513.htm##AoPFuEWgI7rl7Tke.97

En formation, il s'agira d'interroger les participants sur leur motivation de 0 à 10 à participer à la formation en termes de : **besoin professionnel, envie et capacité.**
Si la réponse se situe entre 0 et 5 la question à poser est : Qu'est-ce qui fait que tu m'as dit 2 et pas 0 ?
Si la réponse se situe entre 5 et 10 la question est : Qu'est-ce qu'on pourrait faire pour arriver à 6 ?



Triangle de Karpman



Voici 2 lien vers des sites ou pdf qui expliquent ce qu'est le triangle de Karpman :
https://www.unil.ch/dialog/files/live/sites/dialog/files/shared/Documentation/Triangle_Dramatique_DialogUNIL.pdf

https://www.penserchanger.com/le-triangle-de-karpman-un-drame-a-trois

4) Programmation des formations sur le 2ème semestre 2019

Le 2ème semestre 2019 est marqué par une charge importante de formation dû notamment au report de la formation qui était prévue pour le CHU Sud en juillet 2019. De plus, l'IREPS a été sollicité par l'ANPAA et ADENIUM qui souhaite mettre en place 3 sessions de formation « entretien motivationnel ».

Le prévisionnel est le suivant, prenant en compte aussi bien les formations organisées par l'IREPS que les formations commandées par des structures extérieures.

Entretien Motivationnel					
28-29 octobre 2019 Niveau 1 ANRAA Animation Aurélie Gauchet	29-30 octobre 2019 Niveau 1 ANRAA Animation Amandine + Aurélie Gauchet	10-11 novembre 2019 Niveau 1 AURAR Animation Amandine	5-6 mars 2020 Niveau 1 Animation Amandine	8-9 octobre 2020 Niveau 1 Animation Amandine	26-27 novembre 2020 Niveau 2 Animation Amandine
		Vanessa Gregory	Muriel Naima Nadia	(Vanessa)	

Il est envisagé d'inclure dans les formations EM, les formateurs intervenant en ETP pour qu'ils soient également formés à l'EM et ainsi faciliter les apports sur les techniques de communication.

5) Organisation et planification des intervenants

La planification des intervenants sur les formations se fait désormais sur réponse à un Doodle envoyé par la chargée de projets de l'IREPS Réunion. L'organisation et la répartition est faite par l'IREPS et communiquée aux intervenants par mail.
La rémunération des interventions se fait à réception des factures des intervenants ou des structures conventionnées.

6) Travail sur les forces

Annexe 5 : Programme de formation « santé communautaire IRTS et évaluation

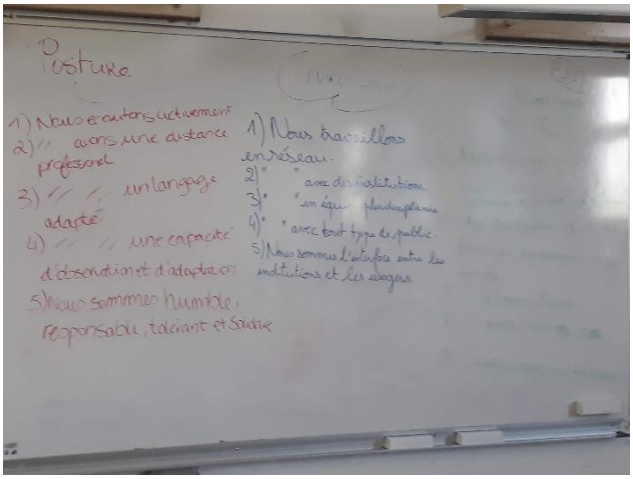
8h30 – 8h45	Présentation IREPS Réunion et objectif de la journée - Diaporama -
8h45 – 9h30	**Faisons connaissance !** - Présentation croisée + histoire + forces - Récupération de toutes les forces sur papier
9h30 – 9h45	**Activation des savoirs** : Rappel sur la santé et la promotion de la santé – Diaporama -
9h45 – 10 h 00	**Echange/débat :** - Que pouvez vous dire de la santé à la Réunion ? (identification des priorité et des déterminants)
10h00– 10h15	Pause
10h15 – 10h30 10h30-10h45	**FOCUS : La santé communautaire** - diaporama – Définitions, références, échanges **Echange/débat :** - Quels rôles pour les travailleurs sociaux dans la promotion de la santé ? (ISIC, TSG, capacités individuelles, actions intersectorielles, accompagnement des publics, approches communautaires)
10h45 – 11h45	**PARTIE 1** :Où voulons nous aller ? -le temps du rêve- Question : Quel est le travailleurs socials de vos rêves ? - Dessin – - Individuel : 5' - Binôme : 5' - 3 binômes : 5' - 6 binômes : 5' Restitutions des 6 dessins par 6 référents
11h45 – 12h15	**PARTIE 2** : Où voulons nous aller ? – le rêve commun – Les 6 référents disposent de 5' pour produire un seul dessin qui représente le rêve commun Echange/débat : - Reconnaissez vous votre rêve dans le dessin final ? - Que pouvez vous dire de la démarche ? - Qu'avez-vous observer pendant la dernière séquence ? - Quelle conclusion pouvez-vous faire ?
12h15 – 13h15	**REPAS**

13h15 – 13h45	**Le cycle SALT** – Diaporama –
13h45 – 14h	Structuration du rêve à partir du dessin : Quelles sont les 3 principaux éléments (axes) qui ressortent du rêve ?
14h – 14h15	**Quelles pratiques pour notre rêve** Travaux de groupe (un groupe par axe) - Formuler pour l'axes 5 pratiques qui déclinent la mise en œuvre concrète de l'axe (nous pratiquons ….., nous organisons chaque semaine …)
14h15 – 14h30	Restitution et priorisation Après restitution – sélection de 3 pratiques consensuelles pour chaque axe
14h30 – 15h00	**Où en sommes nous / auto évaluation** Présentation de la grille En groupe (1 par axe) auto évaluer les pratiques à partir de la grille - Quel score - Quels arguments – pourquoi pas en dessus / en dessous Restitution
15h – 15h15	**PAUSE**
15h15 – 15h40	**Qu'allons-nous faire ?** En groupe (un groupe par axe) pour chacunes des 3 pratiques déterminez un objectif de progrès (à partir du score d'auto évaluation) et les actions que vous réaliserez pour atteindre ces objectifs.
15h40 – 16h00	Restitution /débat
16h – 16h30	**Qu'avons-nous appris ?** Formulez individuellement ce que vous avez appris aujourd'hui que ce soit sur vous-même, sur votre promo, sur la travail social, la santé communautaire.. ➔ Si …… alors …… Qu'allez vous faire de tout cela ?

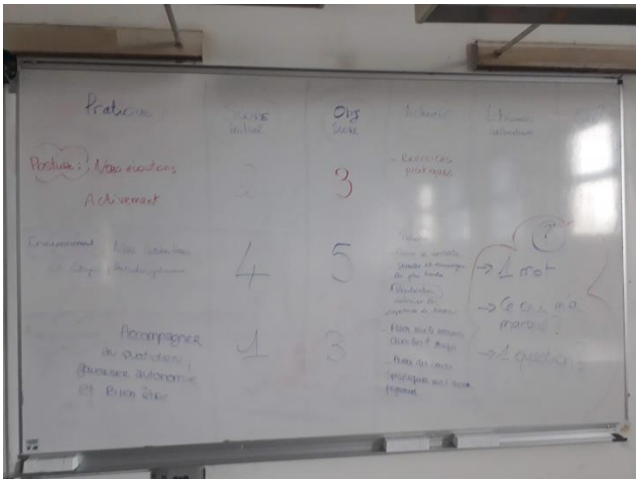
SUPPORTS REALISES DANS LE PROCESSUS SALT

Elaboration du rêve commun

Notre rêve commun



Les pratiques



Auto évaluation

Les forces du groupe (issues des présentations croisées)

EVALUATION DE LA JOURNEE

Par écrit pour chaque étudiant répond à 3 questions : 1) Un mot pour résumer la journée 2) Ce qui vous a marqué dans la journée 3) Une question à l'issue de la journée

44 retours écrits

1) <u>Un mot pour résumer la journée (taille en fonction du nombre d'occurrences)</u>

2) <u>Ce qui a marqué les étudiants :</u>

Les étudiants ont été marqué les méthodes pédagogiques proposées pendant la journée : alternance théorie et pratique, détente, originalité, travaux de groupe (19) et le partage en inter-filière (11)
Ils ont également été séduits par les méthodes de concentration proposées (mandalas et « plusplus ») pour 13 d'entre eux.
Le contenu de la formation les a marqués que ce soit la promotion de la santé qui a éclairé le lien entre leur profession et la santé ainsi que la méthode SALT (10).
Enfin, certains étudiants ont découvert les missions de l'IREPS (3).

3) <u>Une question :</u>

Questions autour de l'IREPS (contacts, accompagnement, partenariat, financement, équipe, prochain échanges, stagiaires ?)
Questions autour de la mise en pratique de la méthode SALT
Certains étudiants (3) auraient aimé que la partie promotion de la santé soit plus développée (focus sur une thématique).
Une personne aurait aimé des Illustrations avec des exemples issus de leurs terrains de stage

Annexe 6 : Bilan AIMES 2018/2019

COMPTE RENDU BILAN AIMES ECOLE DE PUERICULTRICES

PROMOTION 2018-19

Date : mercredi 03 juillet 2019 de 13 h à 16 h

Etaient présentes : Nadia DENAUX – Nathalie PAGEAUX – Valérie JUMEL

COURS

1) Critère 1

Le travail semble insurmontable et la présentation « *effrayante* » (vallée du désespoir : N DENAUX, même si concept compris), mais « *être prévenues avant* » a été apprécié

Avoir la grille d'évaluation/notation pour savoir les critères attendus est utile

Certains cours répétitifs et abords méthodologiques différents (mais annoncé par T VOLIA : non entendu par toutes)

2) Critère 2

Posture adaptée, accessibilité et humour, bonnes interactions et bienveillance (N DENAUX)

T VOLIA : accessible et approche originale

Réactivité des réponses +

D BALLET animation dynamique et interactions appréciées

C PEDRE nonchalance dans la posture « *ne donnant pas envie d'interagir* » ou « *non respectueuse du groupe* »

3) Critère 3

Flou au démarrage et manque de clarté dans les consignes de départ

Echéances à poser plus clairement (impression de « *temps laissé* » puis de « *pression à la fin* »)

Beaucoup d'informations et exemples « *larges* » d'actions au niveau national ou régional (compris par certaines) – proposition des étudiantes : partir d'un(des) exemple(s) d'AIMES (comme « fil rouge »)

V JUMEL : nécessité d'un temps de visualisation de l'articulation de tout le dispositif pour les étudiantes en fin de théorie et avant les guidances

Rythme cours : certains supports arrivent trop tôt, d'autres trop tard – les temps de guidance IREPS avec mise en place des projets sont difficiles à transposer car sont arrivés trop tôt cette année.

La composition des groupes est survenue trop tôt également (mais entendue par de nombreuses étudiantes comme inévitable pour l'avancée du travail)

GUIDANCES EXTERNES

1) Critère 1

Bonne entrée en matière avec originalité des méthodes pour le démarrage (IREPS)
T VOLIA : divergences d'apports mais animations enrichissantes et complémentaires – illustration via alcool très appréciée car concrète – pas de supports mais clair et concis

2) Critère 2

Echanges interactifs de manière générale – approche dynamique du groupe et bienveillance
Supports non fournis parfois

3) Critère 3

ORS : documents peu pertinents et moins adaptés même si l'accueil est très bon
IREPS : difficultés pour prendre RDV pour consultation des outils (accueil téléphonique « *découragaent de venir car outils non adaptés* ») pour certaines, réponses rapides pour d'autres
N PAGEAUX : plutôt passer en première intention par les chargés de projet pour orienter la demande

GUIDANCES INTRA

1) Critère 1

Réflexion encouragée et récapitulatif sollicité pour évaluer la compréhension apprécié – adapté au sujet – certaines remises en question d'éléments précédemment validés par les guidantes déstabilisant
Apports adaptés au groupe – bienveillance et écoute – avis de toutes pris en compte – recadrage nécessaire

2) Critère 2

Bonne réactivité aux mails et bienveillance – humilité – partage et joie – possibilité Skype appréciée lorsqu'une étudiante n'a pas pu se déplacer – dynamisme + - pistes de réflexion et échanges constructifs (« *non poussées dans nos retranchements* »)

3) Critère 3

Nombre de guidances suffisant et durée adaptée
Les retards pris dans la programmation des guidances de l'après-midi ont pu être gênants pour l'organisation de certains groupes

JURY

1) Critère 1

Mettent à l'aise – bienveillance et réassurance – « *mises en confiance* »
C PEDRE : non verbal donnant impression « *de ne pas être présent* » mais feedbacks très intéressants et constructifs

2) Critère 2

Discrétion –disponibilité et intéressées– adapté à l'activité/public du jour

Non apprécié : appels téléphoniques pendant l'épreuve – bâillements – mimiques et échanges entre jurys pouvant déstabiliser les étudiantes (impression de discussion du contenu en présence du groupe ?)

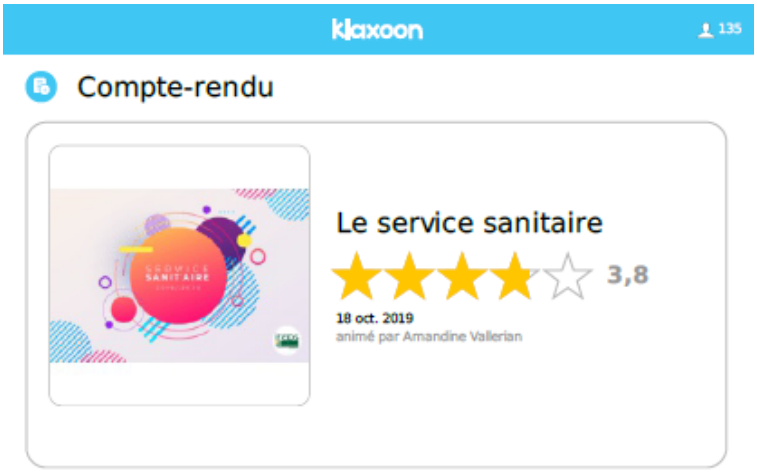
3) Critère 3

Autoévaluation appréciée et débriefing agréable – quelques interventions déstabilisantes pour les étudiantes, mais attitude rassurante globalement avec possibilité de se justifier et transparence des éléments apportés

Grille d'évaluation : critères connus permettant une anticipation

Accent sur les éléments positifs bien appréciée dans l'évaluation

Annexe 7 : Utilisation Klaxoon - Service sanitaire 2019/2020

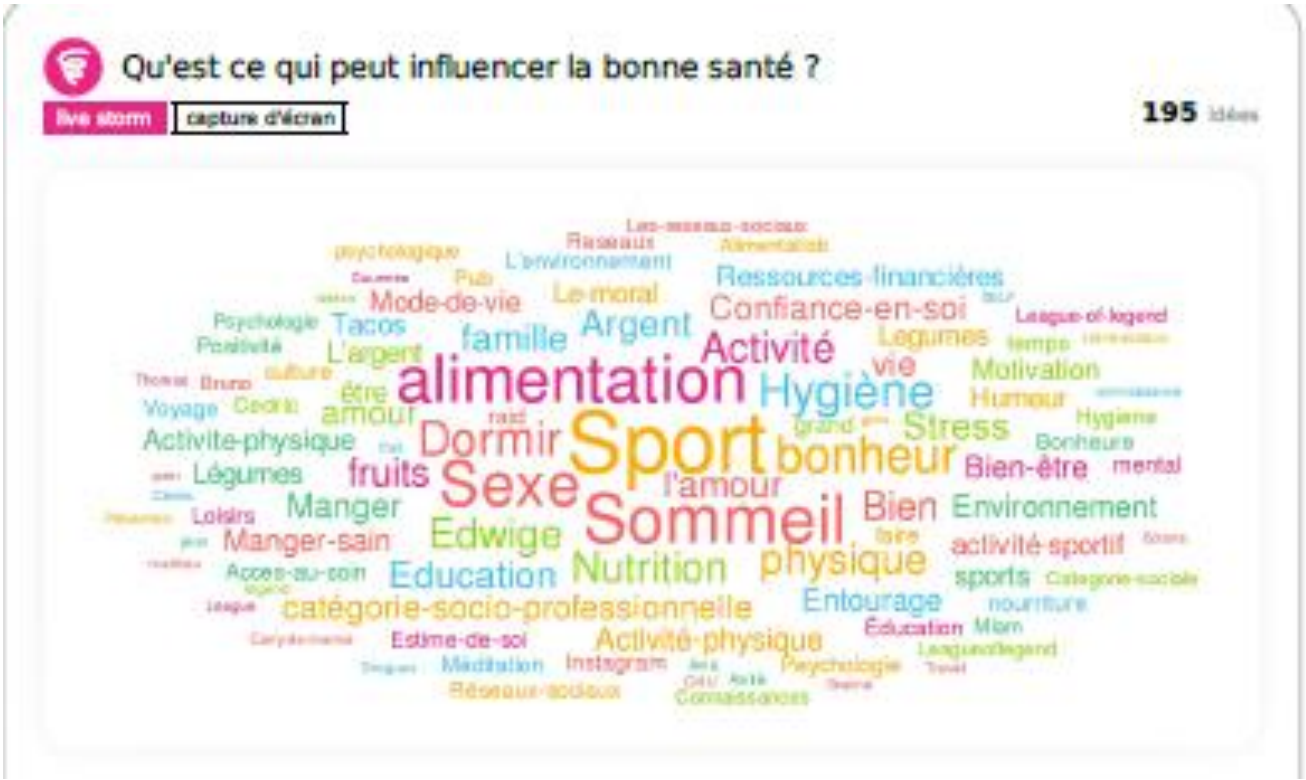


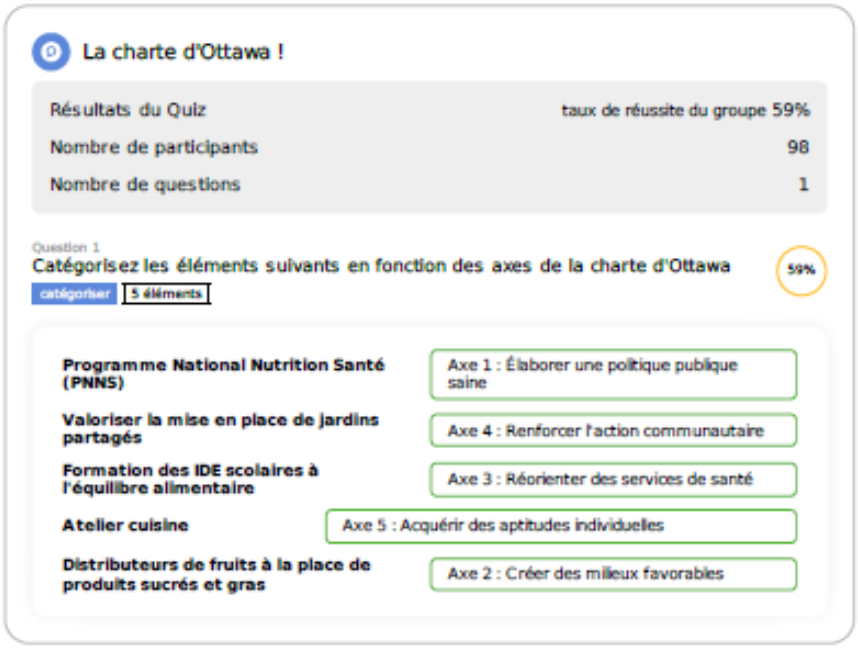
klaxoon 135

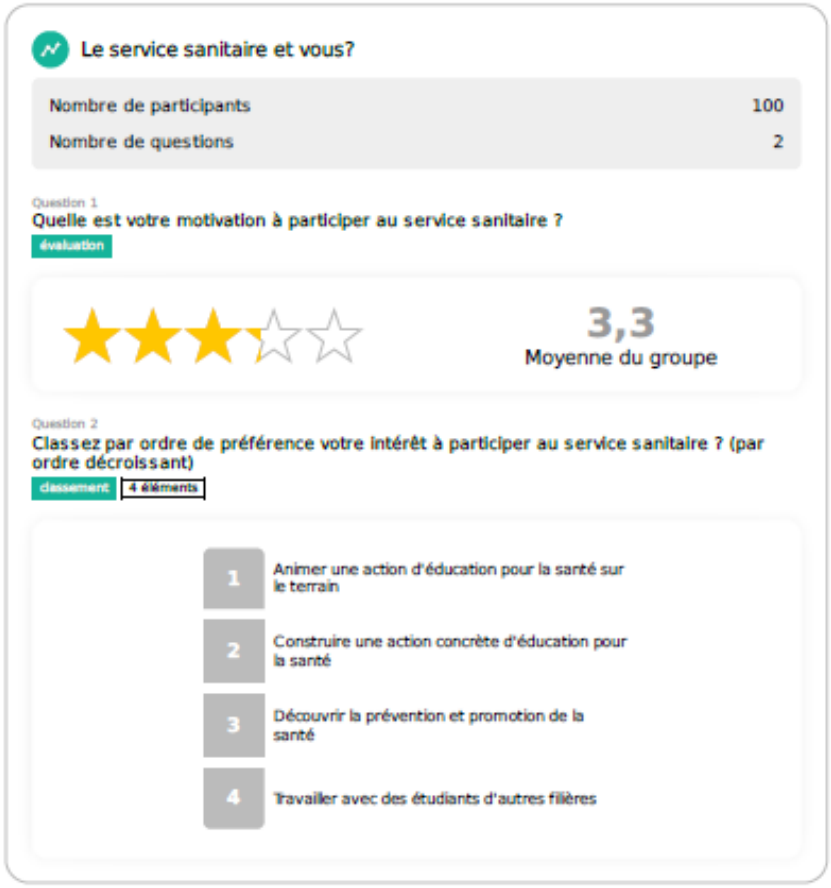
Activités

Résultats activités	taux de réussite du groupe 71%
Nombre de participants	135
Nombre d'activités	7

Qu'est ce qui peut influencer la bonne santé ?	195 idées
La charte d'Ottawa !	59%
Le service sanitaire et vous?	2 questions
Les appréhensions au service sanitaire ?	210 idées
Trouve ton cap !	75%
Comment évaluez-vous notre intervention d'aujourd'hui ?	92 /135 votes
Vous sentez-vous mieux préparé au service sanitaire suite...	92 /135 votes




La charte d'Ottawa !
Résultats du Quiz
taux de réussite du groupe 59%
Nombre de participants
98
Nombre de questions
1
Question 1
Catégorisez les éléments suivants en fonction des axes de la charte d'Ottawa
59%
catégoriser
5 éléments
Programme National Nutrition Santé (PNNS)
Axe 1 : Élaborer une politique publique saine
Valoriser la mise en place de jardins partagés
Axe 4 : Renforcer l'action communautaire
Formation des IDE scolaires à l'équilibre alimentaire
Axe 3 : Réorienter des services de santé
Atelier cuisine
Axe 5 : Acquérir des aptitudes individuelles
Distributeurs de fruits à la place de produits sucrés et gras
Axe 2 : Créer des milieux favorables


Le service sanitaire et vous?
Nombre de participants
100
Nombre de questions
2
Question 1
Quelle est votre motivation à participer au service sanitaire ?
évaluation
3,3
Moyenne du groupe
Question 2
Classez par ordre de préférence votre intérêt à participer au service sanitaire ? (par ordre décroissant)
classement
4 éléments
1
Animer une action d'éducation pour la santé sur le terrain
2
Construire une action concrète d'éducation pour la santé
3
Découvrir la prévention et promotion de la santé
4
Travailler avec des étudiants d'autres filières

Les appréhensions au service sanitaire ?

live storm | capture d'écran

210 idées

Trouve ton cap !

Résultats de l'Aventure	taux de réussite du groupe 75%
Nombre de participants	86
Remporté par	Oreo avec 40 pts

Régate une course à la voile
4 étapes - 10 pts / question

Identifier les forces de notre équipe projet

Organiser le travail en équipe

Définir collectivement ce qu'est une action d'éducation pour la santé

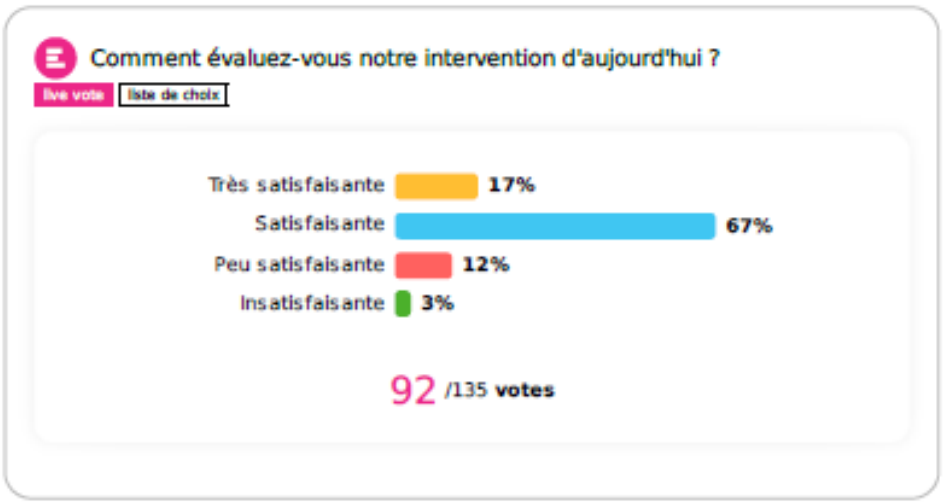
Connaitre les étapes de la méthodologie de projet

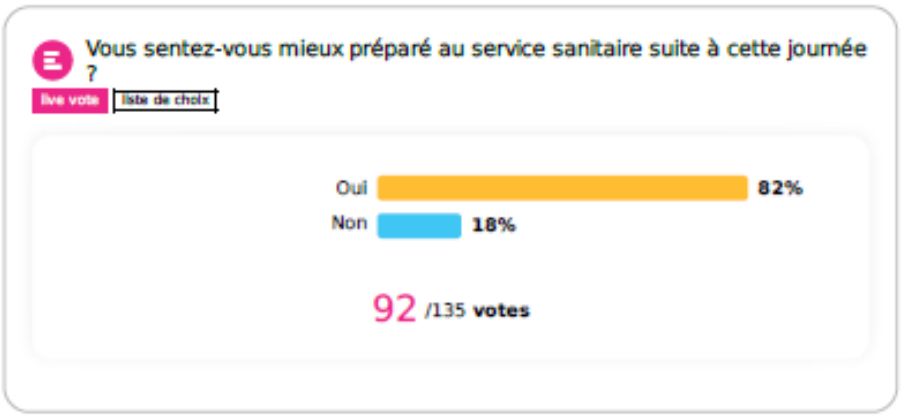
Résultats des étapes — taux de réussite du groupe

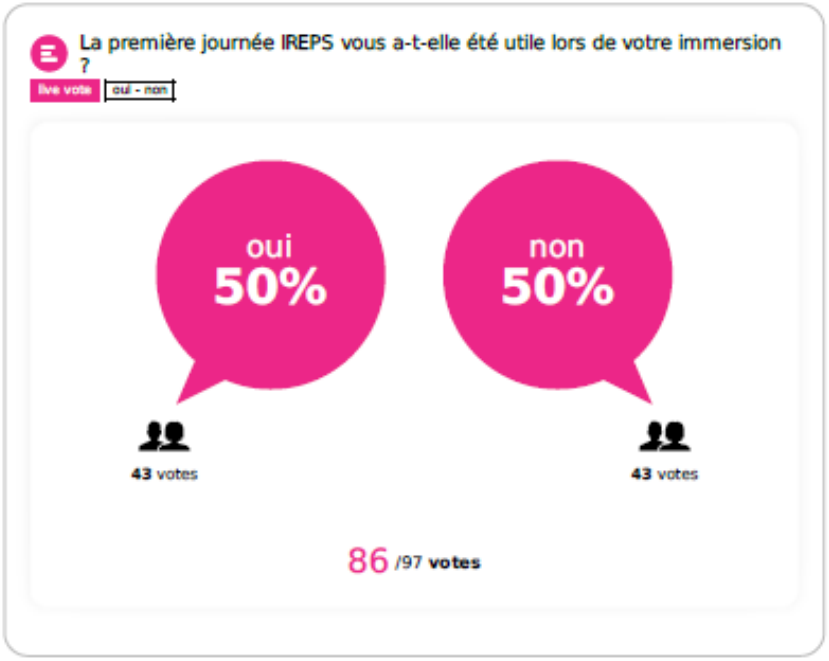
1	Les forces de notre équipe	100%
2	Education pour la santé	73%
3	Collaboration future	90%
4	Méthodologie de projet	27%

1 Les forces de notre équipe — 100%
étape 1 - 1 question

1. Méthode aléatoire : rangez-vous par la couleur des yeux, de la plus claire vers la plus foncée.
2. Avec votre voisin(e) vous formerez un binôme (ou trinôme si nombre impair)


Comment évaluez-vous notre intervention d'aujourd'hui ?
live vote
liste de choix
Très satisfaisante 17%
Satisfaisante 67%
Peu satisfaisante 12%
Insatisfaisante 3%
92 /135 votes


Vous sentez-vous mieux préparé au service sanitaire suite à cette journée ?
live vote
liste de choix
Oui 82%
Non 18%
92 /135 votes


La première journée IREPS vous a-t-elle été utile lors de votre immersion ?
live vote
oui - non
oui 50%
non 50%
43 votes
43 votes
86 /97 votes

Pourquoi notre action n'a pas été utile?

live storm | capture d'écran

95 idées

Quels sont vos besoins pour la suite de votre projet?

live storm | capture d'écran

145 idées