



# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## BILAN D'ACTIVITES FORMATIONS CONTINUES 2021

IREPS Réunion

Février 2022



# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## Table des matières

1.	Contexte.....	4
1.	Les thématiques des formations réalisées en 2021.....	5
1.1.	Éducation thérapeutique du patient (ETP).....	5
1.2.	Entretien Motivationnel (EM).....	5
1.3.	Sevrage tabagique - Tip@santé.....	6
1.4.	Programme RunDIABETE.....	6
2.	Bilan des formations 2021.....	7
2.1.	Analyse quantitative :.....	7
2.2.	Analyse qualitative.....	9
2.2.1.	Éducation Thérapeutique du Patient.....	10
2.2.2.	Entretien Motivationnel Niveau 1.....	11
2.2.3.	Programme RunDIABETE.....	11
2.2.4.	Sevrage Tabagique.....	12
2.3.	Points forts.....	12
2.4.	Points à améliorer.....	13
2.5.	Besoins complémentaires.....	13
2.6.	Conclusions.....	14
2.7.	Programmation des formations.....	15
3.	Le « pool » formateurs en 2021 :.....	16
3.1.	Généralités.....	16
3.2.	Réunion de coordination.....	17
4.	Page formation nouveau Site IREPS.....	19
5.	Certification QUALIOPI.....	20

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 1. Contexte

L'IREPS Réunion est aujourd'hui un organisme de formation reconnu sur le territoire réunionnais. D'abord compétent dans le domaine de la santé publique (concepts en santé, animation de groupe) et sur la méthodologie de projet, l'IREPS a confirmé sa compétence sur d'autres champs tels que l'Éducation thérapeutique du patient, la coordination ETP et l'entretien motivationnel.

L'IREPS Réunion propose 2 formats pour l'organisation des formations ETP :

- En « **INTER** » : l'IREPS propose des sessions de formations tout au long de l'année. Ces formations sont donc interprofessionnelles.
- En « **INTRA** » : l'IREPS répond à des demandes de prestations de la part des structures qui souhaitent faire intervenir l'IREPS, en intra, pour former leur personnel.



**La crise sanitaire** a encore impacté la mise en œuvre des formations, contraignant l'IREPS Réunion à s'adapter en permanence aux nouvelles mesures gouvernementales.

Une annexe Covid 19 au règlement intérieur des formations est remis à jour régulièrement en fonction des nouvelles mesures gouvernementales.

Cette année 2021 a surtout été marquée par l'**audit de certification QUALIOPi** qui s'est déroulé en juin 2021. L'IREPS Réunion a été audité par AFNOR qui a validé l'ensemble des 7 critères regroupant 32 indicateurs sans aucune « non-conformité » mineure ou majeure.

L'IREPS est désormais reconnue comme **organisme de formation référencé QUALIOPi**



# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 1. Les thématiques des formations réalisées en 2021

### 1.1. Éducation thérapeutique du patient (ETP)

#### Éducation Thérapeutique du Patient

Formation 42h

1200€  
par session



##### Informations

- ✓ Professionnels des secteurs : sanitaire, social ou médico-social
- 6 jours : 2 modules de 3 jours

Depuis 2015, l'IREPS Réunion organise des formations dans le champ de l'**Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)**. La loi HPST de 2009, est venue renforcer l'intérêt particulier des politiques publiques pour les programmes d'ETP. Ces derniers souhaitent développer l'ETP dans la pratique des professionnels de santé travaillant auprès des personnes atteintes de maladie chroniques. L'IREPS a développé cette offre de formation au niveau local adaptée au contexte réunionnais afin de répondre au besoin des professionnels du territoire.

Grâce au partenariat établi avec le **réseau Reucare**, porteur d'un programme ETP sur les pathologies rénales à La Réunion, l'IREPS Réunion a pu développer son offre de formation sur l'ETP initiale 42h et s'inscrire en tant qu'organisme de développement professionnel continu à l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu (ANDPC). Les formateurs de l'IREPS se sont formés à la démarche ETP avec l'IREPS Normandie qui ont à leur tour pu former un « Pool de formateurs » au niveau local, tous œuvrant ou intervenant dans le cadre de programme ETP à La Réunion : <https://irepsreunion.org/nos-formations/profils-des-formateurs/>.

### 1.2. Entretien Motivationnel (EM)

#### Entretien Motivationnel applicable en ETP

Formation 14h

560€  
par session



##### Informations

- ✓ Tous professionnels
- 2 jours consécutifs
- Niveau 1 et niveau 2

Depuis 2019, l'IREPS a développé une offre de formation sur l'**Entretien Motivationnel niveau 1** grâce à la venue d'Aurélie GAUCHET, Maître de conférences en psychologie du Laboratoire Inter-universitaire de Psychologie de l'Université Grenoble Alpes. Certains formateurs de l'IREPS et du « Pool formateurs » se sont dotés de cette nouvelle compétence, l'IREPS propose cette formation dans son catalogue ou répond à la demande des structures désireuses de former son personnel en EM.

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

En 2020, l'IREPS a, de nouveau sollicité Aurélie GAUCHET, pour venir monter en compétences les formateurs déjà formés en EM Niveau 1, sur l'**Entretien Motivationnel niveau 2**. L'objectif étant de pouvoir proposer cet approfondissement à partir de 2021 aux acteurs du territoire ayant déjà suivi le niveau 1.

## 1.3. Sevrage tabagique - Tip@santé

En 2021, au travers d'une convention avec Tip@santé dans le cadre du programme Lib'sans tabac, l'IREPS a organisé 1 formation sur les « **Dispositifs de sevrage tabagique** » en vue de former les professionnels de santé à la prescription de ces dispositifs dans le cadre du « Moi's sans tabac ». L'année 2021 a été marquée par l'ajout des Sages-femmes comme public pouvant bénéficier de nos formations sur l'ANDPC.



## 1.4. Programme RunDIABETE

En partenariat avec l'ancienne « Unité de Coordination en Éducation thérapeutique (UCEP) » de La Réunion devenue aujourd'hui « **ETP La Réunion** », l'IREPS Réunion organise une formation au **programme RunDIABETE**. Ce programme est à destination des professionnels de santé libéraux déjà formés en ETP, pour leur permettre de mieux comprendre les particularités du diabète dans le contexte réunionnais, de connaître les modalités de fonctionnement du **programme RunDIABETE** et de s'approprier les supports pédagogiques du programme pour l'animation des séances. A l'issue de la formation les professionnels deviennent des intervenants du programme RunDIABETE.



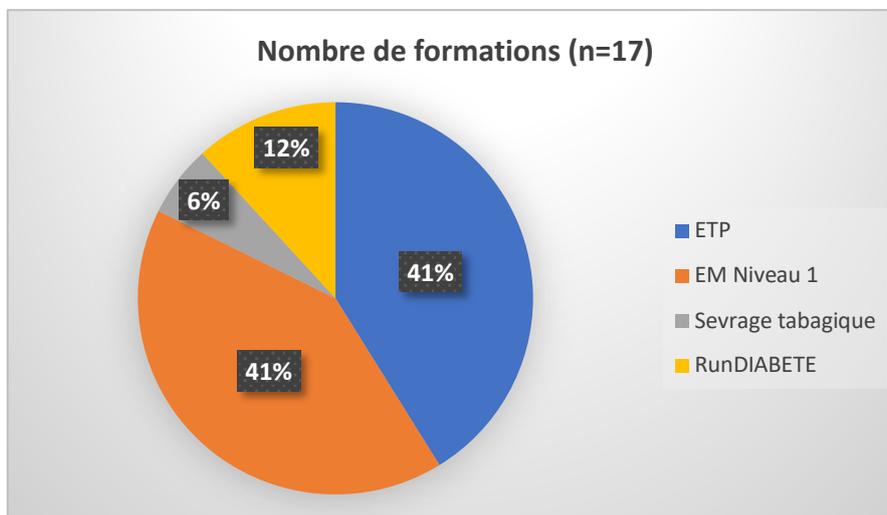
# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

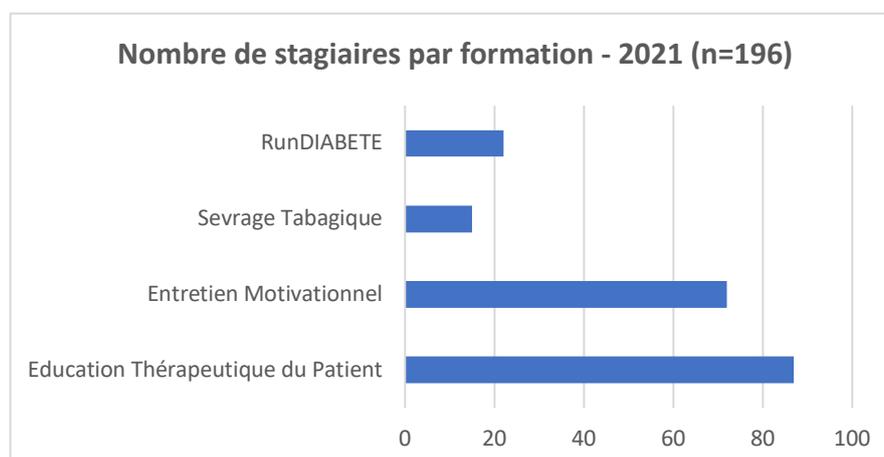
## 2. Bilan des formations 2021

### 2.1. Analyse quantitative :

Au total en 2021, l'IREPS Réunion a réalisé **17 formations**.

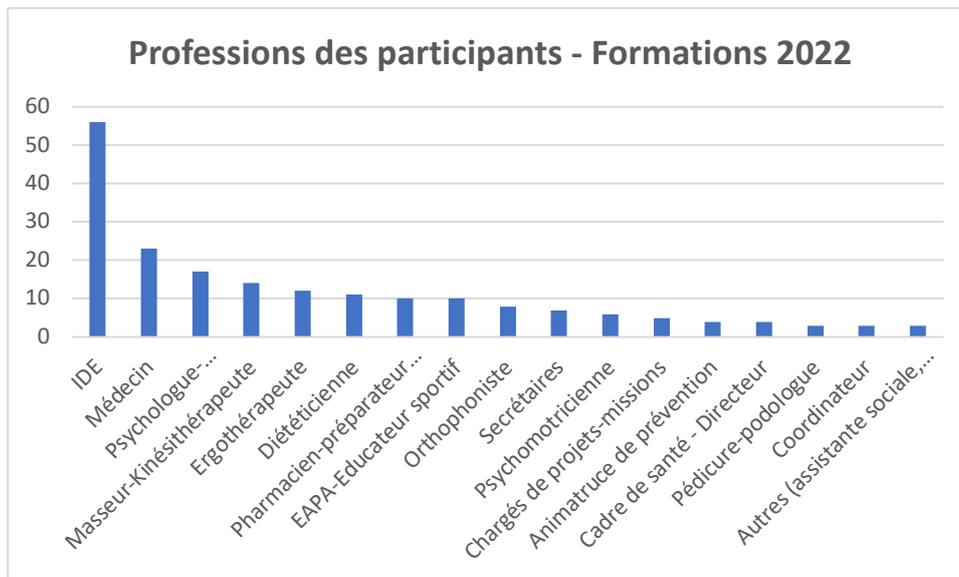


Au total, sur l'année 2021, **196 professionnels** ont participé aux **17 formations réalisées** par l'IREPS Réunion. Cela représente en moyenne, 11,5 participants par formation, tout type de formations confondues. Sur ces 17 formations, 9 formations ont été réalisées en INTER et 7 formations en INTRA.



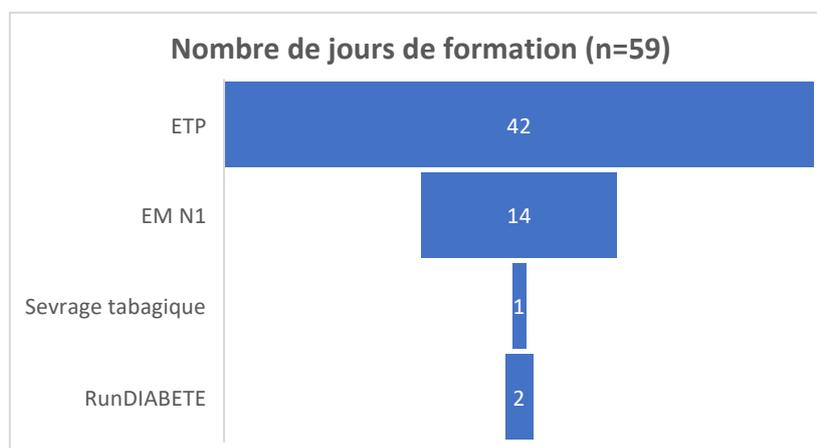
# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS



La majorité des participants sont des **professionnels de santé** : infirmiers, médecins, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, diététiciens, pharmaciens... Nous retrouvons également des **professionnels œuvrant pour la santé et sur des domaines proches du soins** tels que les éducateurs en activités physiques adaptées (et sportifs), les psychologues et les secrétaires médicales.

Ces 17 formations représentent un total de **59 jours** de formation soit **413 heures** de formation.



# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 2.2. Analyse qualitative



En 2021, l'IREPS Réunion dispose de 5 actions de formation validées par l'Agence Nationale du **Développement Professionnel Continu (DPC)** : l'ETP, coordination ETP, le programme RunDIABETE, le sevrage tabagique et l'entretien motivationnel (nouveau 2021).

Les formations ETP sont également déposés dans le cadre du **Fond Interprofessionnel de Formation des Professionnels Libéraux (FIFPL)**. Les professionnels de santé libéraux peuvent bénéficier d'une aide financière pour la prise en charge du coût des formations et les faire dans le cadre de leur DCP.

L'IREPS Réunion a mis en place une **démarche d'évaluation** pour chacune de ces formations :

- **Une évaluation à priori** : avec l'envoi d'un questionnaire dit de « pré-formation » environ 15 jours avant le début de la formation pour recueillir les besoins logistiques, les attentes et leur niveau de compétences vis-à-vis des objectifs de la formation.
- **Une évaluation des connaissances acquises** : via un quiz réalisé le 1<sup>er</sup> jour et/ou le dernier jour de la formation. Ce quiz aborde les notions clés à retenir à l'issue de la formation.
- **Une évaluation de la satisfaction « à chaud »** : réalisée le dernier jour de formation. Celui-ci permet de recueillir un ensemble d'éléments qualitatifs comme la satisfaction de manière générale et sur des points précis (logistique, animation, accueil, contenu). Il permet également d'apprécier les points forts et les points à améliorer de la formation, ainsi que de recueillir les besoins complémentaires perçus par les participants.
- **Une évaluation « à froid »** : réalisée 1 à 3 mois après la formation pour évaluer l'utilisation des connaissances et compétences acquises en formation dans leur pratique professionnelle.

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## Digiforma



L'acquisition du **logiciel Digiforma** permet de garantir une gestion optimale des formations notamment sur le volet administratif avec la modélisation des documents administratifs et financiers de la formation (devis, contrat de formation, convention, convocation, attestations...). D'un autre côté, Digiforma aide également au suivi pédagogique des stagiaires et à la mise en place de l'ensemble des évaluations citées ci-dessus. Ainsi, un bilan qualité pour chaque formation peut être généré (cf. ci-dessous). De plus, Digiforma nous permet de réaliser chaque année le Bilan Pédagogique et financier que nous transmettons à la DIECCTE.

### 2.2.1. Éducation Thérapeutique du Patient

#### ▼ 7 sessions de formation utilisent ce programme

- Education Thérapeutique du Patient ETP (42h) - INTER - du 8 février 2021 au 26 février 2021
- Education thérapeutique du patient 42h - INTRA IFAB/ASFA - du 3 mars 2021 au 9 avril 2021
- Éducation thérapeutique du patient - INTER 42 h - du 29 mars 2021 au 11 juin 2021
- Education Thérapeutique du Patient (ETP) - INTER - Sept-Oct 2021 - du 6 septembre 2021 au 6 octobre 2021
- Education Thérapeutique du Patient (ETP) - INTER - Oct/Nov 2021 - du 27 octobre 2021 au 26 novembre 2021
- Education Thérapeutique du Patient (ETP) - ISIS/AFDET - Nov 2021 - du 2 novembre 2021 au 10 novembre 2021
- Education thérapeutique du patient 42h - INTRA - Ylang Ylang - du 8 novembre 2021 au 1 décembre 2021

**9.2** / 10

<b>ÉVALUATION PRÉ-FORMATION</b>	<b>8.4</b>
Motivation ? <b>8.4</b>	
<b>SATISFACTION</b>	<b>9.6</b>
Contenu de la formation <b>9.6</b>	
Déroulement de la formation <b>9.9</b>	
Efficacité de la formation <b>9.4</b>	
Note générale de la formation ? <b>9.2</b>	
Organisation de la formation <b>9.7</b>	
Préparation de la formation <b>9.7</b>	
<b>TRANSFERT DES ACQUIS</b>	<b>8.4</b>
Impact de la formation <b>8.4</b>	
<b>RETOURS DES MANAGERS</b>	<b>10.0</b>
Impact de la formation <b>10.0</b>	
<b>RETOUR DES INTERVENANTS</b>	<b>9.7</b>
Organisation de la formation <b>9.7</b>	

# L'offre de Formations

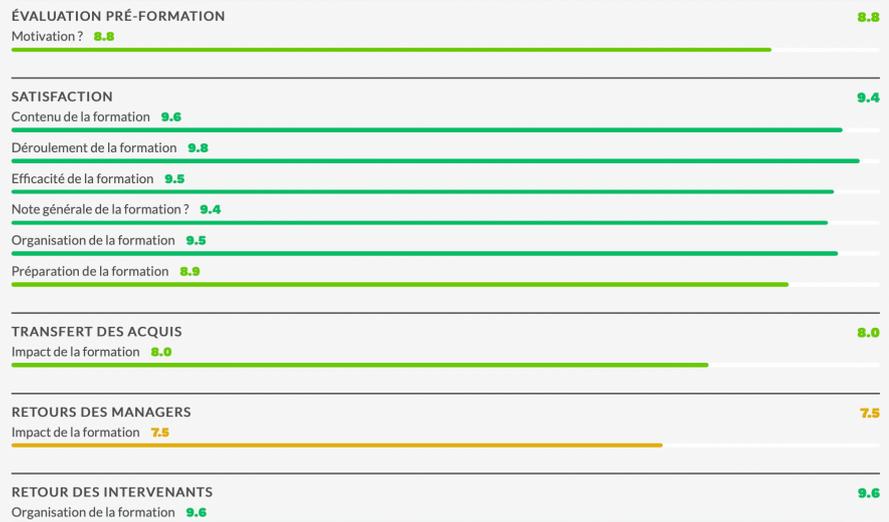
ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 2.2.2. Entretien Motivationnel Niveau 1

### ▼ 7 sessions de formation utilisent ce programme

- Formation Entretien Motivationnel - Niveau 1 - du 20 mai 2021 au 21 mai 2021
- Entretien Motivationnel - Niveau 1 - INTRA Ylang Ylang 1 - du 16 juin 2021 au 17 juin 2021
- Entretien Motivationnel - Niveau 1 - INTRA CMPP 1 - du 30 août 2021 au 31 août 2021
- Entretien Motivationnel - Niveau 1 - INTRA CMPP 2 - du 1 septembre 2021 au 2 septembre 2021
- Entretien Motivationnel - Niveau 1 - ISIS/AFDET - du 4 novembre 2021 au 12 novembre 2021
- Entretien Motivationnel - Niveau 1 - INTER - NOV 2021 - du 8 novembre 2021 au 9 novembre 2021
- Entretien Motivationnel - Niveau 1 - INTRA Ylang Ylang 2 - du 16 novembre 2021 au 17 novembre 2021

**8.7** / 10



## 2.2.3. Programme RunDIABETE

### ▼ 2 sessions de formation utilisent ce programme

- Formation au programme RunDIABETE - le 23 février 2021
- Formation au programme RunDiabète - Sept 2021 - le 23 septembre 2021

**9.3** / 10



# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 2.2.4. Sevrage Tabagique

### ▼ 1 session de formation utilise ce programme

- Sevrage tabagique-Oct 2021 - le 22 octobre 2021

**9.1** / 10

<b>SATISFACTION</b>		<b>9.6</b>
Contenu de la formation	9.5	
Déroulement de la formation	9.8	
Efficacité de la formation	9.9	
Note générale de la formation ?	9.3	
Organisation de la formation	9.3	
Préparation de la formation	9.8	
<b>TRANSFERT DES ACQUIS</b>		<b>9.3</b>
Impact de la formation	9.3	
<b>RETOUR DES INTERVENANTS</b>		<b>8.3</b>
Organisation de la formation	8.3	

## 2.3. Points forts



- ❖ **Les formateurs** : qualité pédagogique, dynamisme, compétents, professionnalisme, retours d'expériences, diversité, disponibilité
- ❖ **Dynamique de groupe** : ambiance, animation, convivialité, climat de confiance
- ❖ **Outils et techniques utilisés** : mises en situation, travaux de groupe, travail concret sur la construction d'un programme, Pratico-pratique
- ❖ **Rythme de la formation** : alternance entre théorie et pratique ; module de 3 jours espacés
- ❖ **Pertinente** par rapport aux objectifs

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 2.4. Points à améliorer

- ❖ **Plus de mises en pratique** : besoin sur l'animation de groupe, les outils d'animation, les compétences psychosociales
- ❖ **Rythme de la formation** : Plus de temps de formation, rapide, dense, condensée, riche
- ❖ **Une journée d'échanges de pratiques à distance**



## 2.5. Besoins complémentaires

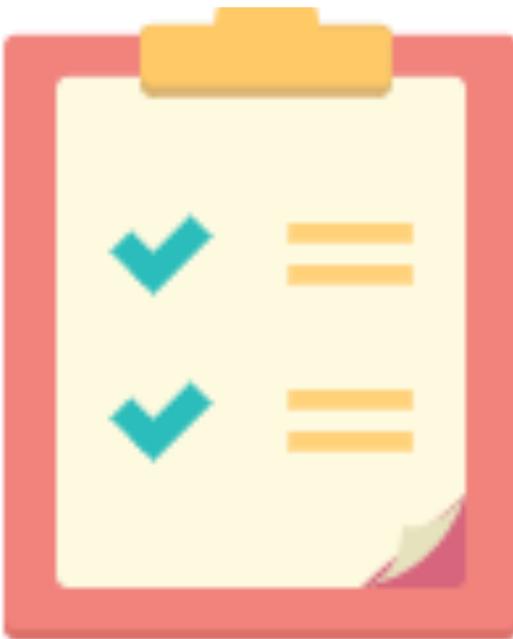


- ❖ Entretien motivationnel (niveau 1 ou 2)
- ❖ Accompagnement à la mise en œuvre des programmes ETP
- ❖ Coordination de programme ETP
- ❖ Animation de groupe, outils, techniques pédagogiques applicables en ETP

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 2.6. Conclusions



- Maintenir la **dynamique et diversité des intervenant du Pool formateurs**
  - **Techniques d'animation et outils** proposés pertinents et appréciés : à pérenniser et digitaliser
  - **Maintenir la coordination mise en place** entre les intervenants : utilisation de DIGIFORMA, déroulé pédagogique précis, animation d'un module de 3 jours par intervenant
  - Poursuivre la mise en place des **formations EM niveau 2** (de plus en plus de participants formés au niveau 1)
- 
- Proposer une formation hybride E-learning + présentiel sur « **Compétences psychosociales et animation de groupe en ETP** »
  - Réfléchir à la **mise en place d'« atelier »** ou « **journée à distance d'échanges de pratiques** »
  - Poursuivre les **accompagnements méthodologiques ETP** et la tenue du **blog ETP**

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 2.7. Calendrier des formations 2021

### FORMATIONS IREPS 2021

<b>Janvier</b>	● <b>ETP - INTRA</b> - EPSMR Module 2
<b>Février</b>	● <b>ETP - INTER n°1</b> <b>RunDIABETE n°1</b>
<b>Mars</b>	● <b>ETP - INTRA</b> - IFAB/ASFA <b>ETP - INTER n°2</b>
<b>Mai</b>	● <b>EM N1 - INTER n°1</b>
<b>Juin</b>	● <b>EM N1 - INTRA</b> - Ylang Ylang
<b>Août</b>	● <b>EM N1 - INTRA</b> - CMPP Saint Benoit <b>EM N1 - INTRA</b> - CMPP Sainte Suzanne
<b>Septembre</b>	● <b>ETP - INTER n°3</b> <b>RunDIABETE</b>
<b>Octobre</b>	● <b>Tip@santé</b> <b>ETP - INTER n°3</b>
<b>Novembre</b>	● <b>ETP - INTRA</b> - ISIS DIABETE - AFDET <b>EM N1 - INTRA</b> - ISIS DIABETE - AFDET <b>EM N1 - INTER n°2</b> <b>ETP - INTRA</b> - Ylang Ylang <b>EM N1 - INTRA</b> - Ylang Ylang

# L'offre de Formations

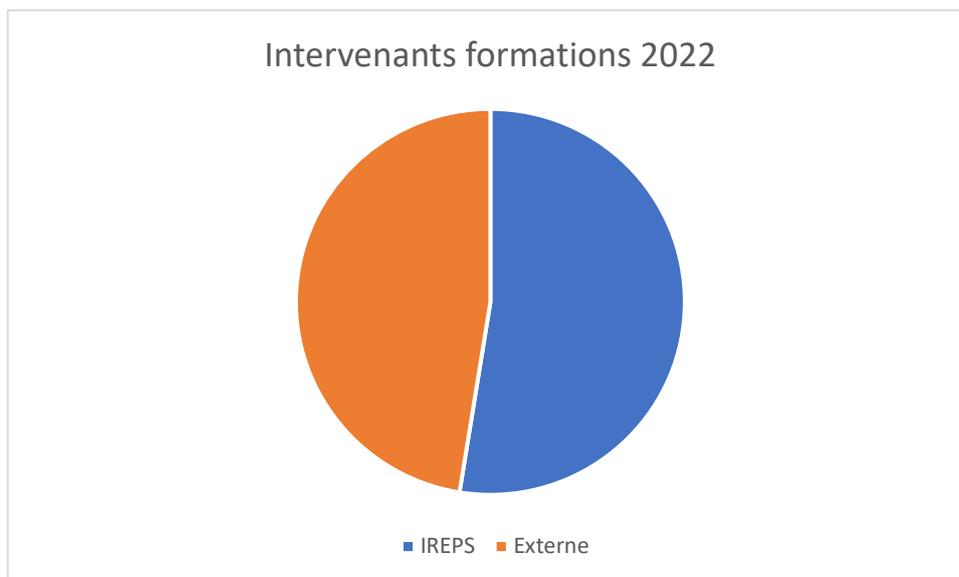
ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 3. Le « pool » formateurs en 2021 :

### 3.1. Généralités

Depuis 2018, l'IREPS Réunion a consolidé un « pool » de formateurs compétents, diversifiés et investis dans les formations ETP 42h, coordination ETP et Entretien motivationnel.

Au cours de l'année 2021, sur les 17 formations réalisées, soit 59 jours de formations, **les interventions des formateurs externes représentent 196 heures sur les 413 heures totales réalisées.**



En 2021, même si le nombre de formation est légèrement inférieur à celui de 2020 (17 au lieu de 18), le nombre de jours et d'heures de formation est supérieur car l'IREPS a réalisé plus de formation longue (entre 2 et 6 jours par session de formation) que l'année dernière.

La page formation qui a fait peau neuve en 2020, est mis à jour régulièrement ainsi que la page dédiée aux profils des formateurs a été créé : <https://irepsreunion.org/nos-formations/profils-des-formateurs/>.

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 3.2. Réunion de coordination

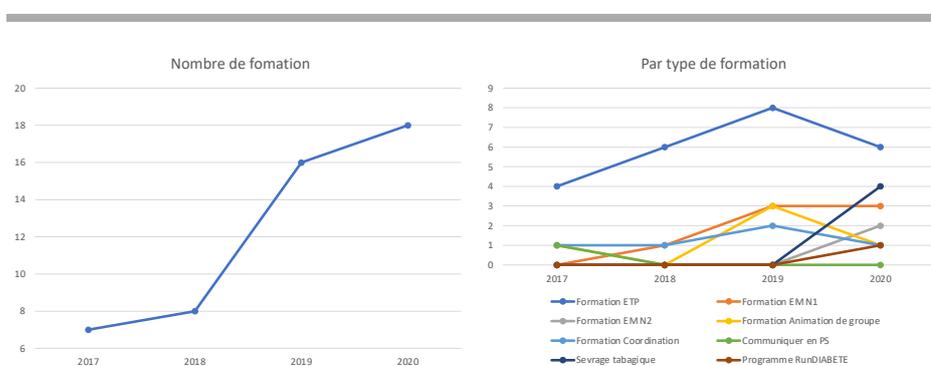
Chaque année, une à 2 réunions de coordination sont organisées avec le pool. Une en fin d'année pour faire le bilan de l'année précédente et une en milieu d'année, pour faire le point sur l'année en cours et mettre en place des réajustements si besoin pour le second semestre.

En 2021, 1 réunion de coordination a été organisée :

- **le 24 septembre 2021 (cf. compte rendu) :**
  - Bilan de l'évolution du pôle formation 2017-2020
  - Bilan 1<sup>er</sup> semestre et programmation 2<sup>ème</sup> semestre
  - Planification des intervention sur l'année 2022
  - Point administratif et financier
  - Retours sur les formations et points d'amélioration

Ces temps d'échanges avec les formateurs permettent de travailler sur notre vision commune de l'ETP et de revoir le contenu des formations en vue de les enrichir et d'améliorer nos pratiques. C'est aussi un lieu de partages d'expériences, de travail sur les postures éducatives et les outils pédagogiques que nous incluons ensuite dans les formations.

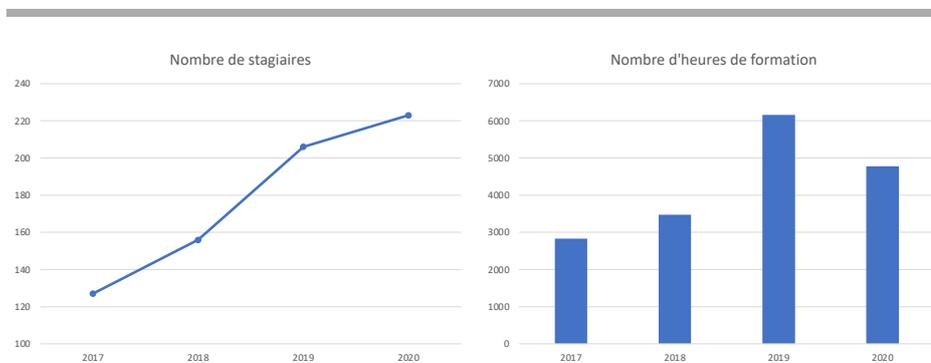
## Evolution des formations de 2017 à 2020



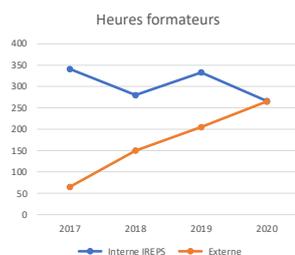
# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## Evolution des formations de 2017 à 2020



## Progression du pool formateurs



- Evolution du nombre d'heures de formation confié au pool formateur
- Montée en compétences du pool
- Evolution de la coordination
- Certification QUALIOPI

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 4. Page formation nouveau Site IREPS

En 2020, le site de l'IREPS a fait peau neuve. Le pôle formation en a donc profité pour mettre à jour et en ligne un certain nombre d'éléments relatifs aux formations portées par l'IREPS. Durant l'année 2021, une mise à jour des éléments de certaines pages ont été réalisées.

Un blog spécifique dédié à l'ETP a été créé sur la partie « Blog » du site de l'IREPS. Cet espace est régulièrement documenté grâce aux veilles réalisées sur cette thématique ainsi que sur les évolutions concernant la réglementation liée à la formation professionnelle continue.

<https://irepsreunion.org/category/etp/>



**Téléphone :** 0262 71 10 88 | **Notre adresse :** 20 rue maréchal Gallieni 97420 LE PORT - Accueil uniquement sur rendez-vous. | Suivez-nous : [Facebook] [Twitter] [LinkedIn]

ireps Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé REUNION

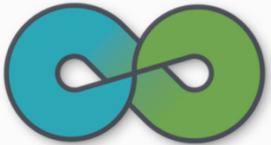
À Propos | Formations | Services | Blog | Nous Contacter | L'Atelier Docs & Outils

## Catégorie : ETP

ACCUEIL • ETP

Retrouvez ici toutes les actualités et les ressources intéressantes en Education Thérapeutique du Patient (ETP) que l'IREPS Réunion sélectionne pour vous.

### LE MODÈLE DE PARTENARIAT HUMANISTE EN SANTÉ



**Le Modèle de Partenariat Humaniste en Santé pour renforcer le pouvoir d'être et d'agir du patient**

By: **Amandine** | 9 mars 2022

Le Modèle de Partenariat Humaniste en Santé (MPHS) est un modèle conceptuel de soins infirmiers, fruit d'un processus heuristique de co-développement mené en partenariat entre

### PROGRAMME

institut Curie | unCancer

**4<sup>e</sup> CONGRÈS NATIONAL**  
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT EN CANCÉROLOGIE

Thématique : ETP intégrée au parcours de soins à l'épreuve d'une pandémie

25 et 26 MARS 2022 - INSTITUT CURIE



**L'Education Thérapeutique Patient en Cancérologie**

### Catégories populaires

- ETP
- L'Actu
- Nos Actions
- Ressources
- Webinaires

Recherche...

### Articles populaires

# L'offre de Formations

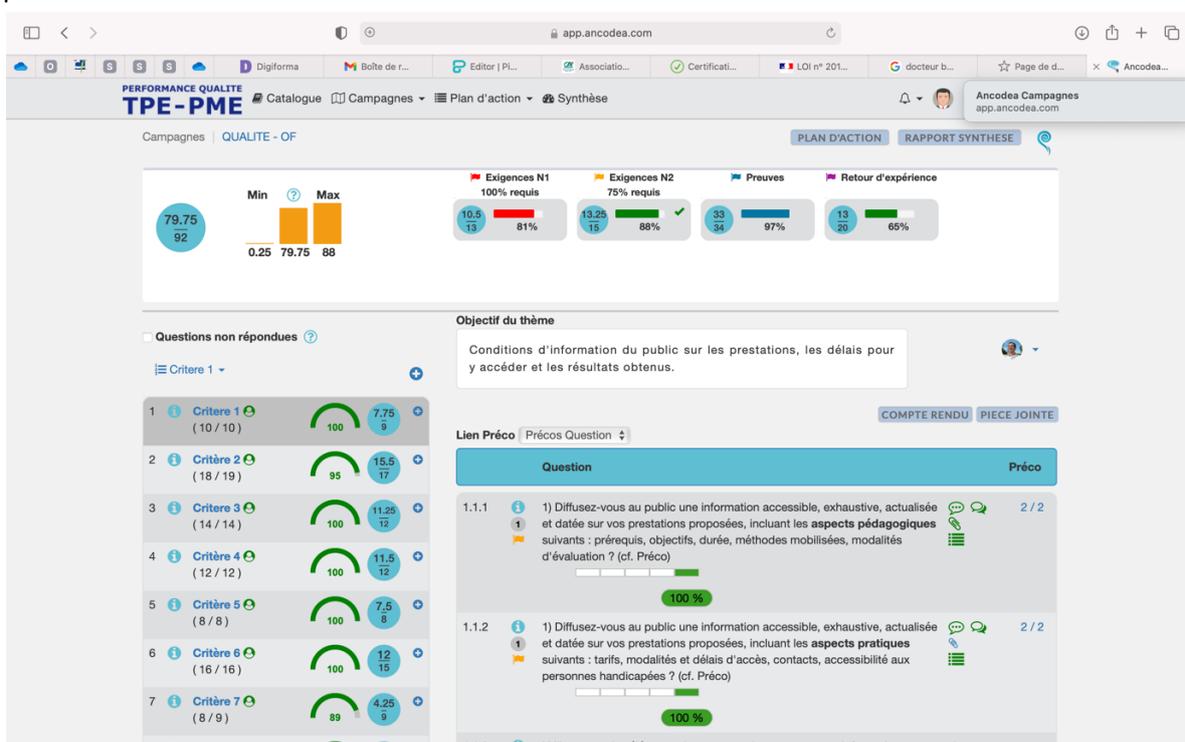
ACCUEIL • NOS FORMATIONS

## 5. Certification QUALIOPi

La certification Qualiopi est devenue une préoccupation actuelle majeure des organismes de formations. En effet, le référencement Datadock qui prévalait jusqu'alors n'est plus valable depuis le 31 décembre 2021. La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, a donc prévu son remplacement progressif :

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000037367660/>.

Durant l'année 2020 et début 2021, l'IREPS Réunion s'est préparée à la certification. Une réflexion nationale avec une dizaine d'autres IREPS a été menée, conduisant à démarcher un prestataire commun, Avantage Qualité, à distance pour nous aider à atteindre les indicateurs. Avantage Qualité a mis à disposition des IREPS une plateforme en ligne, « Ancodea », permettant de nous guider pas à pas vers la vérification et la mise à jour de tous les critères et indicateurs qu'exige le référentiel QUALIOPi. Dix heures d'accompagnement avec un certificateur à distance ont été réalisées pour nous guider pas à pas dans cette démarche de certification.



The screenshot displays the 'PERFORMANCE QUALITE TPE-PME' dashboard on the Ancodea platform. It features a navigation menu with 'Catalogue', 'Campagnes', 'Plan d'action', and 'Synthèse'. The main content area includes a 'PLAN D'ACTION' and 'RAPPORT SYNTHESE' section. A performance summary shows a score of 79.75/92, with a range from 0.25 to 88. Key indicators include 'Exigences N1' (100% requis, 81% achieved), 'Exigences N2' (75% requis, 88% achieved), 'Preuves' (97% achieved), and 'Retour d'expérience' (65% achieved). Below this, a list of criteria is shown, with 'Critère 1' (10/10) at 100%, 'Critère 2' (18/19) at 95%, 'Critère 3' (14/14) at 100%, 'Critère 4' (12/12) at 100%, 'Critère 5' (8/8) at 100%, 'Critère 6' (16/16) at 100%, and 'Critère 7' (8/9) at 89%. The 'Objectif du thème' is 'Conditions d'information du public sur les prestations, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.' The 'Lien Préco' section shows a 'Précis Question' with two questions, both marked as '100%' completed.

# L'offre de Formations

ACCUEIL • NOS FORMATIONS

Le 3 juin 2021, l'IREPS a été audité par un certificateur AFNOR, qui à distance et durant toute une journée, a vérifié la concordance de l'organisme de formation de l'IREPS avec le référentiel QUALIOPi. A l'issue de cet audit, AFNOR a validé le référencement de l'IREPS Réunion comme organisme de formation certifié QUALIOPi sans aucune réserve ou non-conformité mineure ou majeure.

Le prochain Audit en présentiel cette fois-ci aura lieu vers le mois de décembre 2022, soit 18 mois après le premier audit.

