

## La méthode de Delphes\*

La technique de Delphes est une technique d'expression collective et ordonnée. Beaucoup plus qu'un outil d'animation, il s'agit d'une technique de résolution de problèmes fondée sur le consensus du groupe.

Elle permet de :

- « faire participer tous les membres du groupe,
- mettre le groupe en situation de négociation progressive,
- conserver une mémoire des éléments retenus ou rejetés,
- conserver la mémoire des arguments qui ont permis cette évolution s'il y a lieu ».

### Quelques règles d'utilisation de la méthode de Delphes\*

L'animateur doit :

- « énoncer clairement l'objectif à atteindre,
- veiller au temps,
- animer la mise en commun en s'assurant que chacun se sente suffisamment pris en compte,
- posséder des capacités de synthèse et de reformulation,
- veiller au respect de la règle de l'unanimité. »

### Déroulement d'une séance avec la méthode de Delphes\*

Une animation avec la méthode de Delphes peut s'organiser avec un groupe de 10 à 80 personnes. Elle dure de une heure trente à deux heures pour un groupe de 16 personnes :

1. L'animateur explique les objectifs et le principe de l'animation. Il **énonce clairement la question** ou le problème à résoudre ;
2. chaque participant rédige entre 5 et 10 **propositions personnelles** ;
3. les participants se **regroupent par deux** et recherchent un **consensus** afin de sélectionner des propositions communes (le même nombre que précédemment) ;
4. puis chaque groupe de deux personnes rejoint un autre groupe : les quatre personnes cherchent à nouveau un **consensus** autour de propositions communes ;
5. au final, l'ensemble du groupe se rejoint et discute les dernières propositions de façon à obtenir l'**unanimité des propositions retenues**.

\*D'après les fiches communication du CRES Nord-Pas-de-Calais. Février 2002