

**QUESTIONNAIRE ANONYME
PROFESSIONNELS**

1/Numéro:
3/Date:

2/Enquêteur éventuel:
4/ lieu de passation:

Les 3 quartiers prioritaires concernés par cette démarche de diagnostic « santé et accès aux soins » sont :

Quartier a) Peyrouat-Fabre-Rond (Mont de Marsan)
Quartier b) Majouraou Quartier (Mont de Marsan)
Quartier c) La Moustey (St Pierre du Mont)

• VOUS ET VOTRE ACTIVITE

5/ Votre sexe : homme femme 6/ Votre profession :

7/ Quel est votre ou vos secteur(s) d'activité (plusieurs choix possibles) ?
 médical éducatif animation social insertion autre

8/ Si « autre », précisez :

9/ Votre statut est : libéral salarié bénévole autre 10/ Si « autre », précisez :

11/ Depuis combien d'années pratiquez-vous cette activité ?années

12/ De manière générale votre activité se déroule (plusieurs choix possibles) :
 à domicile dans un bureau en milieu ouvert à un guichet au sein d'un établissement autre

13/ Si « autre », précisez :

14/ De manière générale votre activité s'effectue : en équipe seul mixte

• VOUS ET LES QUARTIERS CONCERNES

15/ Habitez-vous un des quartiers concernés ? oui non 16/ Si oui, depuis combien de temps ?années

17/ Quels sont le ou les quartiers ou du moins les populations auprès desquels vous intervenez et depuis combien d'années pour chacun (il s'agit d'une présence physique) :
 Peyrouat-Fabre-Rondannées Majouraouannées La Moustey.....années

18/ La fréquence de votre activité au sein du ou des quartiers concernés, en temps passé, est (1 seul choix) :
 quotidienne fréquente occasionnelle faible

19/ La fréquence de votre activité au contact de la population du ou des quartiers concernés est (1 seul choix) :
 quotidienne fréquente occasionnelle faible

20/ Concernant le(s) quartier(s) avez- vous le sentiment de connaître les services proposés/implantés (1 seul choix) :
 beaucoup un peu très peu pas du tout

21/ Concernant ces services avez-vous le sentiment d'en être partenaire dans votre pratique quotidienne (1 seul choix)
 pas du tout très peu un peu beaucoup

22/ Comment noteriez-vous la qualité de vie du ou des quartiers sur une échelle de 1 à 10, 10 étant la meilleure note ?
Quartier a) Peyrouat-Fabre-Rond 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Quartier b) Majouraou 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Quartier c) La Moustey 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

23/ Selon votre expérience, vous avez le sentiment que la qualité de vie du ou des quartiers (1 seul choix par ligne) :
Quartier a) s'améliore nettement s'améliore un peu se détériore un peu se détériore nettement pas d'avis
Quartier b) s'améliore nettement s'améliore un peu se détériore un peu se détériore nettement pas d'avis
Quartier c) s'améliore nettement s'améliore un peu se détériore un peu se détériore nettement pas d'avis

24/ Quelle(s) suggestion(s) feriez-vous pour améliorer la qualité de vie de ces quartiers (1 à 2 réponses maximum) ?
1.....
2.....

25/ La population du ou des quartiers a-t-elle selon vous des spécificités par rapport à votre public global ?
 oui non

26/ Si « oui », précisez lesquelles en fonction du quartier (Précisez si besoin le type de population concerné) :

Quartier a) Peyrouat-Fabre-Rond :

Quartier b) Majouraou :

Quartier c) La Moustey :

• VOUS ET VOTRE PRATIQUE

27/Dites-nous ce qu'est pour vous la santé (votre proposition avec un verbe) : « Pour moi, la santé c'est
.....

28/De manière globale, votre pratique concerne plutôt (1 choix par ligne) :

- un public masculin ou un public féminin ou un public mixte
- un public mineur ou un public majeur ou un public mixte
- une relation individuelle ou une relation familiale ou une relation collective
- quelques entretiens ou une prise en charge ponctuelle ou un suivi

29/Selon vous, les éventuels problèmes de santé de votre public sont plutôt liés à des questions

(1 à 3 choix maximum dont « autre ») :

- de mobilité d'isolement de démarches administratives
- de logement de situation familiale de différences culturelles de maladie chronique
- de conditions de travail d'emploi de ressources financières autre

30/ Si « autre », précisez (une seule réponse) :

31/Actuellement, en ce qui concerne sa santé, vous jugez que globalement votre public fait (1 choix) :

- suffisamment attention pas assez attention je ne peux pas me prononcer

32/Selon vous et au sens large, à qui doit bénéficier votre activité (plusieurs choix possibles) ?

- à l'individu à sa famille à son entourage/communauté à sa commune à la société

33/Concernant le contact de votre public, indiquez à quel point ces éventuelles problématiques affectent votre pratique au quotidien. Attention, on ne cherche pas la fréquence, mais leur impact (incidence sur vos pratiques) :

(cocher une case par ligne)	affecte beaucoup	affecte moyennement	affecte faiblement	n'affecte pas ma pratique
la tension et/ou les accès de violence				
la non maîtrise du français (oral et/ou écrit)				
les difficultés familiales				
les barrières culturelles et/ou religieuses				
l'absence de couverture médicale				
les difficultés financières des usagers				
les sollicitations effectuées dans l'urgence				
l'irrespect de votre autorité ou compétence				
la méconnaissance des droits et services				
la « surconsommation » des services				
la consommation de drogues				
la multiplication des prises en charge/usager				
les troubles psychologiques				
la causalité « multiple » des difficultés				

34/En ce qui concerne votre pratique, indiquez quels sont vos éventuels « manques » :

(cocher une case par ligne)	manque beaucoup à ma pratique	manque moyennement à ma pratique	manque faiblement à ma pratique	ne me manque pas parce que je n'en ai pas besoin	ne me manque pas parce que j'en profite déjà
la connaissance des autres acteurs locaux					
les formations individuelles					
les formations collectives ou d'équipe					
les supports d'information en santé publique					
les contacts avec les services de la Mairie					
du « temps libre » dans le cadre professionnel					
la participation aux réseaux locaux existants					
les séances de supervision ou de régulation					
l'avis et la place des usagers					
les réunions d'échange entre professionnels					
mon identification auprès des professionnels					
l'identification de mon activité par les usagers					
la connaissance des projets municipaux					
l'opportunité de questionner les institutions					

35/Lesquels de ces points souhaitez-vous améliorer dans le cadre de votre pratique professionnelle ?

(1 à 2 choix maximum). Pour chaque point, expliquez ce qui fait défaut et comment l'améliorer selon vous.

1.....

2.....